

## Vitalinux DGA - Soporte #734

### Fallo en el servidor

2017-06-05 11:23 - Pedro Penalva

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	

#### Histórico

##### #1 - 2017-06-05 13:35 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Servidores Cache
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Pedro!!

Tras reiniciar el Zentyal aparentemente se ha solucionado el problema, pero nada al rato se ha vuelto a reproducir. ¿Os están configurando algo en el Zentyal de cara a la colocación de fibra en el centro?

Estamos seguros que el problema radica en la infraestructura de red (Zentyal o Router), pero no tenemos tampoco mucha más información. Hemos probado a llamar al servicio provincial de informática de Teruel pero no hemos podido hablar con el responsable.

Seguimos en contacto. Ya nos dirás sobre cualquier aspecto relacionado con la incidencia. A ver si lo solucionamos pronto!!

##### #2 - 2017-09-20 23:11 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola,

Cerramos la petición/incidencia por falta de actividad. Entendemos que ya se habrá resuelto satisfactoriamente y que se nos habrá pasado el reportarlo y cerrar la petición.

No obstante, si lo crees necesario puedes reabrir esta incidencia o abrir una nueva.

Gracias por la confianza depositada en el Software Libre y Migasfree, saludos!!