

## Vitalinux DGA - Soporte #735

### Fallo en el servidor.

2017-06-05 11:41 - Pedro Penalva

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días, el motivo del siguiente correo es el siguiente: Desde el jueves pasado sale un mensaje de error en la consola de vitalinux, dicho mensaje se adjunta en una captura de pantalla.</p> <p>He reiniciado el servidor pero sigue dando el mismo mensaje de error.</p> <p>Si son tan amables de solucionarlo.</p> <p>Atentamente, Pedro Penalva.</p> <p>Hay otro mensaje de error que he generado sin querer.</p>	

### Histórico

#### #1 - 2017-06-06 10:56 - Nacho Sancho

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

Hola Pedro...estamos mirando a ver que puede ocurrir...

Entendemos que puede ser un problema con la configuración de red (Zentyal posiblemente). Estamos en contacto con el Servicio Provincial y os decimos lo que sea lo antes posible.

Saludos  
-- nacho

#### #2 - 2017-06-08 13:47 - Nacho Sancho

- *Prioridad cambiado Urgente por Normal*

Hola de nuevo Pedro...

Hemos estado en contacto con Informática del Servicio Provincial y han hecho algún ajuste en Zentyal para ver si se podía arreglar algo. Ahora en ocasiones se actualiza, pero sigue teniendo un comportamiento errático (a veces se corta la comunicación y aparece el error).

Hemos deducido que puede ser un problema de saturación con la línea (incluso puede ser en la subida) ya que cuando funciona el uso del adsl es menor...

Nos comentan que han dado aviso a Telefónica/CAU para que cambien el router ya que daba algunos problemas de antes, así que a ver si con eso se soluciona....Seguiremos atentos de todas formas.

Ahora solo depende de cuando vayan por allí a cambiarlos los cacharros y ver si con eso se soluciona

Saludos  
-- nacho

#### #3 - 2017-09-05 12:30 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada*

Hola Pedro...Como on comentas nada entiendo que quizás se haya solucionado éste problema si han actuado a nivel de redes en vuestro centor...? Procedo a cerrar la incidencia por ir haciendo limpia de cara a éste nuevo curso. Si de nuevo tienes problemas no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva

Saludos  
-- nacho

### Ficheros

Capturapantalla20170605.png

243 KB

2017-06-05

Pedro Penalva