

## Vitalinux DGA - Soporte #7368

### IES Ramon Pignatelli - Eoptes Inf 3

2024-01-25 12:50 - Ignacio Sumelzo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días:	
En el aula informática 3 (etiqueta in3) se ha cambiado el pc del profesor que controlaba a través del eoptes los ordenadores de ese aula. El PC tiene el CID 24515 y la IP 192.168.4.77. Cuando podáis lo ponéis para que funcione el eoptes.	
Un saludo y gracias,	

#### Histórico

##### #1 - 2024-01-25 13:24 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Eoptes Inf 3 por IES Ramon Pignatelli - Eoptes Inf 3
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ya lo tienes...para que funcionen éstos cambios lo que hay que hacer es:

- Poner la misma ip que tenía el antiguo profesor, que veo que habéis hecho. Si se usara otra ip se podría reconfigurar a los clientes, pero así nos ahorramos ése cambio
- El nuevo profesor debe tener la etiqueta de SRV-CONTROL-EQUIPOS-SERVIDOR, que acabo de poner.

Así pues, en la próxima actualización se instalará el software y debería empezar a ver a los clientes. Ya me dices

-- nacho

##### #2 - 2024-01-30 10:06 - Ignacio Sumelzo

Hola, Nacho!

Funciona perfectamente.  
Cerramos la incidencia.

Un saludo y gracias,

##### #3 - 2024-01-30 10:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada