

Vitalinux DGA - Soporte #7376

IES Ramon Pignatelli - Crocodile

2024-01-30 10:10 - Ignacio Sumelzo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Tecnicos-Vitalinux
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
En el aula de informática 3 hay equipos (unos 6) en los que estando instalado el crocodile no se puede abrir. Son Pcs con el usuario estudiante y he comprobado que si deja abrirlo si lo hago como root. Ya me diréis si tiene solución o debo volver a instalar vitalinux.	
Un saludo y gracias,	

Histórico

#1 - 2024-01-30 10:18 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Crocodile por IES Ramon Pignatelli - Crocodile
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Mmmm....nos puedes dejar uno arrancado y nos dices el CID y hora en la que nos podemos conectar (para que no haya nadie) y miramos en detalle que pasa. Puede ser que el wine no se haya instalado correctamente...

-- nacho

#2 - 2024-01-31 07:53 - Ignacio Sumelzo

Buenos días:

Hoy, miércoles, tendréis un PC arrancado con CID 13666 desde las 11:30 h hasta el final de la jornada 14:20 h.

Creo, como dices, que tiene ver con el wine.

Un saludo y gracias,

#3 - 2024-01-31 11:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

La solución es sencilla. Parece ser que éstos equipos ya habían arrancado antes con alguna versión de wine antigua y se han quedado "a mitad". Para solucionarlo simplemente debes borrar el directorio donde deja todo wine una vez y te funcionará. Es decir, abres una consola (Ctrl+Alt+t) y escribes ésto (y luego le das a Intro:

```
rm -r .wine
```

Una vez hecho ésto ya podrás lanzarlo sin problemas (te pedirá antes instalar unas cosas....solo lo hace la primera vez tras un borrado. Dile que si a las dos). Si quieres te lo podemos hacer nosotros, pero nos tienes que decir los CIDs...como veas

-- nacho

#4 - 2024-01-31 20:03 - Ignacio Sumelzo

Hola,

Perfecto. Lo hacemos nosotros, tal y como me indicas, que son muy pocos. Podemos cerrar la incidencia y si hubiese algún problema la volvería a abrir.

Un saludo y muchas gracias,

#5 - 2024-02-01 08:14 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada