

Vitalinux DGA - Soporte #738

Acciones sobre Ordenadores

2017-06-06 20:57 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Varias cosas:	
A) Está instalado el programa CROCODILE, pero a diferencia de otros ordenadores no aparece acceso directo en el escritorio. Solicito instaléis acceso directo a dicho programa en los ordenadores 3969 y 4010. Le facilita el uso al profesor.	
B) En algunos ordenadores del aula de informática 1 (por lo menos cuatro puesto que no he comprobado todos) no reconoce el PEN DRIVE al introducirlo en el USB. Dice dispositivo media desconocido. He probado varios PEN DRIVE que si funcionan en otros ordenadores VITALINUX. ¿Algún problema detectado por vuestra parte? Yo lo volveré a comprobar en próximos días para daros más información.	
C) En marzo me pasasteis captura de pantalla con el número de ordenadores por etiqueta y un ZIP con los ordenadores con VITALINUX con su IP y fecha de último uso. Pues ahora que acaba el curso, lo mismo.	
Gracias.	

Histórico

#1 - 2017-06-07 14:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jesús...

Te cuento por puntos:

1. El acceso directo de las aplicaciones lo estamos dejando de poner por defecto en los escritorios (al igual que pasa con otra aplicación que instalas en la distribución) por no "llenar" la pantalla. No hay problema en ponerlos el acceso directo...de hecho ya los tendrás (cuando se actualicen los equipos). Lo hemos puesto solo en los dos CID indicados...los quieres en toda las aulas de informática donde está el crocodile?
2. Ups...eso es raro. Te pasa en todas las bocas usb del equipo? Has mirado si en las opciones del USB de la BIOS hay algo diferente en esos equipos?. Ya nos dirás algo más y si eso nos conectamos en remoto.
3. Te saco ahora mismo el listado y te lo adjunto por correo electrónico...

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-06-07 19:03 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

Varias cosas:

A) Compruebo mañana la instalación del acceso directo en ordenadores 3969 y 4010. El asunto es que si que está instalado en todos los ordenadores de los alumnos y en los reseñados no está aún teniendo la misma etiqueta Infor1 e Infor2. Es por ello que el profesor le gusta el icono. Solamente en ambos ordenadores según lo indicado.

B) Mañana igualmente reviso nuevamente el asunto de los Pen-Drive y su reconocimiento por el USB. También me parece extraño.

C) En marzo me enviasteis igualmente en el listado VITALINUX también su IP y fecha de último uso. Con las IP localizo la máquina más fácilmente. Me interesa la fecha por saber como está de actualización.

Gracias.

#3 - 2017-06-08 09:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Te he reenviado un documento por correo con: CID, IP y Last Login...
Ya me dirás si es lo que necesitas...

Saludos
-- nacho

#4 - 2017-06-11 20:10 - José Manuel Joven Aliaga

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*