

Vitalinux DGA - Soporte #7398

IES Juan de Lanuza - instalar programa

2024-02-01 10:58 - Maria Dolores Bueno

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	rycjlborja@gmail.com
Descripción	
Necesitaríamos instalar el programa Any Desk en todos los ordenadores con la etiqueta SEC-JUANDELANUZA-PROFESORES. Muchas gracias. Lola Bueno	

Histórico

#1 - 2024-02-01 11:18 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado instalar programa por IES Juan de Lanuza - instalar programa
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Wow....anydesk ya viene instalado en todos. Es el software que usamos para dar soporte remoto. Solo se quitará en aquellos equipos que tengan la etiqueta ENT-CASA, que no creo que sea el caso

-- nacho

#2 - 2024-02-01 18:45 - Maria Dolores Bueno

De acuerdo, gracias
Lola Bueno Lena
Coordinadora MIA
I.E.S. Juan de Lanuza
Borja, Zaragoza

El jue, 1 feb 2024 a las 12:18, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Wow....anydesk ya viene instalado en todos. Es el software que usamos para dar soporte remoto. Solo se quitará en aquellos equipos que tengan la etiqueta ENT-CASA, que no creo que sea el caso

-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Solucion - Propuesta de cierre

- Equipo de Soporte de Vitalinux

#3 - 2024-02-02 08:58 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro ticket, pero si te encuentras con algún equipo que no tenga el anydesk nos dices y miramos que pasa

-- nacho