

# Vitalinux DGA - Soporte #7417

## Problemas con software de impresión 3D

2024-02-07 18:15 - Javier Maza Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Javier Quintana Peiró
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Tenemos problemas con el software de corte (slicer): "Creality Print" para la impresora Creality K1. Cuando importamos el archivo "stl" con el diseño para generar el "gcode" que lleva los cortes por capa, imprimible por la impresora, éste no se genera. Eso, aún cuando el entorno del software parece ir bien: funcionan las diferentes funciones y opciones del mismo, pero no genera el "gcode". Haciendo esto mismo en un ordenador con Windows, con la misma imagen "stl", sí se genera el archivo "gcode". Adjunto un archivo describiendo la incidencia. En él se indica cómo descargar el software de la web del fabricante y demás instrucciones. Adjunto también el archivo "stl", para que podáis ver lo que pasa.</p>	

### Histórico

#### #1 - 2024-02-07 20:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Javier Quintana Peiró

Hola Javier...no tengo ni idea de esto.

Asigno la incidencia a Javier Quintana que quizás pueda arrojar algo mas de luz, pero entiendo que esto lo tendrías que trasladar al fabricante y desarrollador del software...es decir, nosotros poco podemos hacer.

Yo si lo arranco desde terminal a ver si nos muestra algo de información, dice esto cada vez que doy al slice:

```
flush record : [{"_track_id":190687483,"distinct_id":"08:00:27:1F:5A:0F","event":"BuyTicket","lib":{"$lib":"cpp","$lib_method":"code","$lib_version":"1.0.2"},"properties":{"$lib":"cpp","$lib_version":"1.0.2","app_name":"Creality Print","platform":"Win"},"time":1707336887483,"type":"track"}]
add record:{"_track_id":947738387,"distinct_id":"08:00:27:1F:5A:0F","event":"BuyTicket","lib":{"$lib":"cpp","$lib_method":"code","$lib_version":"1.0.2"},"properties":{"$lib":"cpp","$lib_version":"1.0.2","app_name":"Creality Print","platform":"Win"},"time":1707336888387,"type":"track"}
Computing bounding box... Done.
x = 80 .. 140, y = 100 .. 120, z = 0 .. 7
```

No se ni lo que tiene que salir, ni que hace, ni tengo impresora, claro

-- nacho

#### #2 - 2024-02-07 21:58 - Javier Quintana Peiró

Yo no soy experto !! una estrategia sería cambiar de software, no es necesario estar sujeto al software del fabricante Creality Print, podeis usar Cura para pasar stl a gcode a ver ..

Un saludote

#### #3 - 2024-02-20 12:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro incidencia, entendiendo que ya está solucionado o aclarado. Si no fuera así no dudes en reabrirla o crear una nueva

-- nacho

### Ficheros

incidencia software Creality.odt	298 KB	2024-02-07	Javier Maza Gracia
llavero.stl	1,4 MB	2024-02-07	Javier Maza Gracia