

Vitalinux DGA - Soporte #743

Tarjetas de red

2017-06-08 12:29 - Ana Arasanz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, tengo varios problemas con las tarjetas de red que instalo. Una tarjeta wireless D-Link que al arrancar el SO no la reconoce, y con TP-Link y Sweex no arranca directamente el SO. No tienen ningún tipo de soporte? --Ana	

Histórico

#1 - 2017-06-15 12:46 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Ana!!

Antes de nada, perdona por la tardanza en contestar.

En primer lugar comentarte que es muy complicado dar una solución a este problema desde la distancia, y más si no tenemos unas tarjetas como esas nosotros para testear/probar.

¿Sería posible hacernos llegar esas tarjetas al lugar donde trabajamos para probarlas? Nosotros estamos actualmente trabajando en el CIFE María de Ávila, en Zaragoza.

Otra opción es adquirir nuevas tarjetas de red, más rápidas, más cómodas de instalar/conectar (USB), menos volumen, etc ... ya que el precio es simbólico 9 o 10€ cada una:

https://www.amazon.es/dp/B003MTTJOY/ref=pf_rd_p=556244407&pf_rd_s=lpo-top-stripe&pf_rd_t=201&pf_rd_i=B008IFXQFU&pf_rd_m=A1AT7YVPFBWXBL&pf_rd_r=73SMPG2MBAW0CVTCYXDV

Ya nos dirás!!

#2 - 2017-06-22 18:27 - Ana Arasanz

Hola Arturo

Muchas gracias por tu respuesta. Creo que por esos precios optaremos por la compra de las tarjetas nuevas.

Un saludo

Ana

#3 - 2017-06-26 12:13 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola de nuevo Ana!!

Según lo que me comentas doy por hecho que comprarás tarjetas de red nuevas compatibles con linux, por lo que cierro la incidencia, pero no dudes en reabrirla o hacernos cualquier otra consulta.

Seguimos en contacto. Saludos!!

Ficheros

1496916592467-518192118.jpg	3,7 MB	2017-06-08	Ana Arasanz
1496916614880-153077177.jpg	2,76 MB	2017-06-08	Ana Arasanz
1496916715651-127648282.jpg	2,62 MB	2017-06-08	Ana Arasanz