

## Vitalinux DGA - Soporte #7448

### IES Ramón Pignatelli: Iconos escritorio

2024-02-13 07:50 - Ignacio Sumelzo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días:	
Un PC con Vitalinux 3.2 en el que con usuario estudiante no aparecen los iconos del escritorio, si está la barra superior y el widget. He regenerado el escritorio y siguen sin aparecer. En cambio, si cierras sesión y entras con usuario docente si se carga correctamente el escritorio.	
Ya me diréis si puedo hacer alguna cosa antes de formatearlo de nuevo.	
Un saludo y muchas gracias por todo,	

#### Histórico

##### #1 - 2024-02-13 09:56 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Iconos escritorio por IES Ramón Pignatelli: Iconos escritorio

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Buenos días Ignacio,

Es un poco raro lo que me indicas. Si lo tienes a mano, por favor, dame el CID, déjalo encendido y trataré de conectarme a él en remoto y te lo soluciono, así te ahorras tener que formatearlo.

Ya me dirás. Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2024-02-14 13:28 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a cambiado Tecnicos-Vitalinux por Arturo Martin

Buenos días Ignacio,

Tras conectarme en remoto al equipo, y ver la posible causa, ya le hemos dado una solución.

Comentarte, que para formatear el equipo has usado la ISO de Vitalinux 3.1 (de junio del año pasado). Por favor, ya descargarás la ISO de Vitalinux 3.2 que esta en la Wiki, que esta actualizada y este tipo de errores creemos que no se darían:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Ya me dirás si todo funciona como debe para dar por cerrada la petición.

Saludos y muchas gracias de antemano por tu disposición y por tu apuesta en el uso de Vitalinux.

-- Arturo

##### #3 - 2024-02-16 09:01 - Ignacio Sumelzo

Buenos días, Arturo:

Funciona perfectamente. Puedes cerrar la incidencia.

Este PC se hizo en verano con la iso de junio. Los hechos posteriormente ya los formateo con la iso 3.2.

Un saludo y muchas gracias,

##### #4 - 2024-02-16 11:12 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Ignacio, la damos por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo