

Vitalinux DGA - Soporte #7504

IES Goya-Problemas en servidor caché de nuestro Institsuito.

2024-02-26 10:07 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola.	
Os comento un problema que tenemos: No están funcionando los libros digitales instalados en nuestro Servidor Caché (desde las aulas aparece el mensaje "servidor no encontrado").	
He comprobado que NO se ven la Carpeta compartida "Profesores" o "Docentes" en los ordenadores. El servidor está encendido y el led del switch al que está conectado parpadea (hay actividad), también responde el servidor al ejecutar pin 172.30.1.249 desde un ordenador de la red de alumnos.	
Un saludo. Pablo	

Histórico

#1 - 2024-02-26 10:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Normal por Urgente

Hola Pablo...ha habido cambios en la red del centro? Yo el servidor no lo veo accesible desde el exterior, así que algún problema de red o con el equipo hay.

Si responden a la ip, puede ser que haya otro equipo que haya suplantado al caché, o que el caché no tenga acceso a toda la red o algo.

Dame un toque si puedes con un ordenador delante y lo miramos a ver

-- nacho

#2 - 2024-02-27 11:48 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Urgente por Normal

Tras intervención directa se observan problemas en el disco (sectores defectuosos y errores de lectura/escritura) y no se ha producido ningún reinicio o apagado forzado

Corregidos mediante fsck, se recomienda cambiar el disco duro o el equipo directamente.

El centro cuenta con dos servidores que no están en uso que se podrían reciclar para éste uso. Quedamos en fechas posteriores para realizar la migración

-- nacho

#3 - 2024-02-29 08:05 - Pablo Buisan

Hola, Nacho.

Tengo el nuevo servidor caché (antiguo Zentyal) preparado. Lleva 3 discos magnéticos. Lo he dejado junto al armario de la Sala de Profesores donde hay que instalarlo.

Su interior está limpio y ahora voy a cambiarle la pila.

Un saludo. Pablo

#4 - 2024-02-29 08:40 - Nacho Sancho

Genial!. Yo me paso luego a las 10:30-11:00 mas o menos y vamos viendo a ver...

-- nacho

#5 - 2024-03-06 22:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Pablo. Ya he hecho el cambio definitivo del servidor caché, así que mañana puedes probar a ver si se ve todo ok (libros, carpetas compartidas y demás), y podrías apagar el servidor antiguo. Déjalo si quieres en modo de "reserva" por si acaso. Para apagarlo dale al botón de encendido y cuando se apague del todo le puedes quitar la alimentación por si acaso

Ya me confirmas que está todo ok y cerramos el ticket!

-- nacho

#6 - 2024-03-07 10:44 - Pablo Buisan

Hola, Nacho.

Ya he apagado el servidor caché antiguo, le he quitado el cable de alimentación y lo dejo de reserva.

Una pregunta, por si apagamos en julio el nuevo servidor caché: Para apagarlo, una pulsación de menos de 5 segundos en el botón de encendido y quitarle la alimentación, ¿verdad?.

Para encenderlo ya vimos que había que pulsar el botón de encendido.

Si quieres, ya puedes cerrar la incidencia.

Un saludo y gracias por todo.

Pablo

#7 - 2024-03-07 10:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Si le pulsas mucho rato lo apagarás a lo "bruto". Mejor un solo toque y debería apagarse. Si no lo hace me dices y lo apagamos nosotros en remoto.

Cierro pues ticket!

-- nacho