

## Vitalinux DGA - Soporte #7527

### IES Tubalcain - Profesor con Vitalinux instalado en su portátil

2024-03-05 10:20 - Michel Cuartero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola tengo un profesor que le ocurre esto:	
"Profesor con Vitalinux instalado en su portátil. En principio sin ninguna etiqueta instalada en Migasfree. Migasfree está funcionando. He intentado desconectarlo pero no sé si lo hago o no, no me sale nada. (usuario: dabilahiguera). Desde hace tiempo no se me guardan sesiones con contraseña (que es lo de menos), tampoco puedo abrir enlaces patrocinados, por ejemplo para buscar presupuestos y desde hace unos días, no me puedo conectar a redes sociales (Whatsapp, Instagram, Twitter), algunas de las cuales utilizo para el trabajo. Qué debo hacer para que mi vitalinux de uso para fuera del centro, aunque lo uso para trabajo del centro, no sea un impedimento?"	

#### Histórico

##### #1 - 2024-03-05 20:32 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Profesor con Vitalinux instalado en su portátil por IES Tubalcain - Profesor con Vitalinux instalado en su portátil

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel. De milagro que nos indica el nombre de usuario para poder buscar algo en migasfree que nos ayude a identificar el equipo. Es decir, si no tenemos el CID poco podemos hacer. Pero resulta que ése nombre (dabilahiguera) es el nombre de un ordenador (no de un usuario que ha iniciado sesión, como indica).

El CID es 20539. Si es ése equipo, normal que le pase lo que indica, ya que (al contrario de lo que indica) tiene las etiquetas de TUBALCAIN.DOCENTE y por tanto se le instala entre otras cosas (como habéis pedido para ésa etiqueta):

- Bloqueador de páginas
- Reseteo de las sesiones

Debería quitar las etiquetas para que se desinstale dicha configuración, aunque visto que es un vitalinux 2, le aconsejo que se instale el vitalinux 3 y que en la postinstación, le quite las etiquetas del tubalcaín

--nacho

##### #2 - 2024-03-12 13:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada