

## Vitalinux DGA - Soporte #756

### Visita al IES Río Gállego

2017-06-16 12:37 - Anónimo

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>		
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
¡Buenos días!		
He seguido trasteando con el ordenador nº 8709 y creo que el problema es que no identifica el puerto en el que está conectada la pizarra digital. También hemos comprobado que no identifica el lector de CD's. Puede ser problema de hardware porque el ordenador es viejo, o que haya algún problema de identificación de medios?????		
Os mando una imagen de un mensaje de la consola, ya que creo que hay algo que no se termina de instalar.		
Me gustaría que vinierais por aquí esta semana porque ahora que me he puesto en marcha, me surgen muchas dudas.		
Por ejemplo, intenté instalar en forma dual vitalinux en un mini que tiene Windows XP y no se cómo lo hago porque no consigo ver la doble opción de arranque.		
Gracias y hasta pronto. Mariángeles		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Soporte #754: Cambio a Vitalinux en el IES Río Gállego		<b>Cerrada</b>

### Histórico

#### #1 - 2017-06-16 13:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Maria Angeles..

Que te parece si nos pasamos por allí éste mismo Lunes día 19 para mirar todos los asuntos?.

Hago un pequeño listado de tareas a realizar en la visita:

1. Problemas hardware en un equipo
  1. Posibles problemas con la pizarra
2. El error que te está dando en instalaciones nuevas es por un problema que hay con un servidor (que no depende de nosotros). Vamos a publicar una solución este fin de semana y te comentaremos cuando vayamos
3. Miramos el tema de dual y todo lo que sea necesario

Confirmame el día y cerramos ya calendario...

Saludos

-- nacho

#### #2 - 2017-06-16 13:47 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #754: Cambio a Vitalinux en el IES Río Gállego

#### #3 - 2017-06-20 11:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Actualizo la información sobre la incidencia tras la visita:

- Se ha instalado y probado la pizarra Multiclass. En éste sentido hemos encontrado otra posible solución más actualizada que vamos a probar y si funciona la aplicaremos en vuestro centro
- Se ha detectado un error en la ISO a la hora de crear un arranque dual.
- Los problemas que daban en la actualización de los equipos (getdeb) están solucionados
- Aclarado el tema de la congelación de escritorio
- Presentación y alta de la nueva compañera que llevará la coordinación del curso siguiente.

Cerramos pues la incidencia y para cualquier asunto no dudes en rebrir ésta o abrir una nueva.

Saludos  
-- nacho

### Ficheros

---

ordenador 8709.jpg	1,89 MB	2017-06-16	Anónimo
--------------------	---------	------------	---------