

## Vitalinux DGA - Soporte #7565

### CRA Orba: Actualización para introducir códigos para poder imprimir

2024-03-15 17:52 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	sercomposer1975@gmail.com
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas tardes, soy Sergio, del CRA Orba. Os escribo para ver si es posible colocar en las etiquetas que tenemos asignadas a los equipos de Botorrita algún tipo de control de identificación (ventanas emergentes para incluir un código) para poder imprimir a la fotocopidora. Si tuvierais alguna duda me comentais y os cuento la historia para tratar de encontrar la mejor solución. Muchas gracias por todo.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2024-03-18 11:11 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Actualización para introducir códigos para poder imprimir por CRA Orba: Actualización para introducir códigos para poder imprimir
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Sergio,

Entiendo que te refieres a la fotocopidora **Ricoh MP C307** que tenéis en Botorrita, ¿es así, o la habéis cambiado?  
Para hacer uso de códigos lo primero que tendríamos que hacer es entrar a la fotocopidora y configurarla para que use códigos. Una vez configurada la fotocopidora ya podríamos probar a imprimir con códigos desde los equipos.  
Ya me dirás, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2024-03-24 08:47 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Por el momento Arturo lo dejamos todo tal y como estaba. Si nos volvemos a plantear el tema de los códigos ya te diré. Muchas gracias por todo.  
Procedo a cerrar el parte.