

Vitalinux DGA - Soporte #760

IES Tubalcain - libros Burlington

2017-06-20 12:35 - Anónimo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, el problema que nos daban los burlington al copiarlos en local es cuando está el archivo pluginreg.dat que recoge los datos de usuario. Dicho archivo está en la ruta /home/profesor/.mozilla/eclipse.</p> <p>En los ordenadores que ya existía no actualiza y por tanto no encuentra el plugin al que te redirige. Entonces para solucionarlo, basta borrar ese archivo en el caso de que exista y así la primera vez que se conecta (cuando lo tiene que hacer con red), lo crea y ya funciona siempre.</p> <p>Os adjunto el archivo cuando funciona, es decir, cuando redirige bien a la ruta en que se ha copiado el libro.</p> <p>Un saludo</p>	

Histórico

#1 - 2017-06-21 12:04 - Nacho Sancho

Ya está solucionado...

En cuanto se actualice el equipo se corregirá el ejecutable para evitar esos problemas....

Ya nos confirmas y cierras/cerramos la incidencia!

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-06-21 12:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

#3 - 2017-06-22 11:59 - Anónimo

Hola!!!

Seguimos con problemas, ahora me dice que no tienen credenciales para abrir el libro en local, mientras que si lo lanzo en caché me deja...

Esto ahora ya no sé por qué ocurre...

#4 - 2017-06-23 13:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

HOLA Irene...sería bueno poder acceder a un equipo por control remoto para ver exactamente que pasa y si lo podemos apañar bien y sino llamamos nosotros a Burlington

Cuando puedas me avisas y nos conectamos

Saludos

-- nacho

#5 - 2017-09-11 10:44 - Nacho Sancho

Hola de nuevo Irene....ésto ya está solucionado? Es por cerrar la incidencia o sino resolverlo antes de que se inicie el curso.

Ya nos dirás!

-- nacho

#6 - 2017-09-11 10:45 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado libros Burlington por IES Tubalcain - libros Burlington

#7 - 2017-09-11 10:57 - Anónimo

Hola Nacho!!

Ya no estoy por el Tubalcain, les he reenviado la información y seguro que en breves se ponen en contacto.

Espero vaya muy bien el curso!

Un saludo

#8 - 2017-09-12 11:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok....cierro pues la incidencia y si eso ya me comentará la nueva coordinadora (hemos hablado para otras cuestiones ya)

Saludos y que vaya bien!

-- nacho

Ficheros

pluginreg.dat

957 Bytes

2017-06-20

Anónimo