

Vitalinux DGA - Tareas #761

IES Miguel Servet: Reseteo ordenadores de aula y de aulas de informática y datos de mini

2017-06-20 13:42 - Ana López

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-06-20
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Arturo Martin	% Realizado:	0%
Categoría:	Equipos Cliente	Tiempo estimado:	0.00 hora
owner-email:			
Descripción			
Hola			
Como ya comentamos en su día, nos gustaría que a partir de la semana que viene (26 de junio) nos dejarais limpios los ordenadores. Para ello:			
- Ordenadores con etiquetas aula informatica 1, aula informatica 2 y ramon y cajal: eliminarles todos los usuarios que tienen y dejarles solo con los de profesor y alumno. En septiembre ya veremos que usuarios hay que crear.			
- Las siguientes etiquetas, que son de aula, borrar todo lo que haya en sus carpetas documentos, descargas, etc... Os pongo los CID de esos ordenadores: 1639, 1637, 3476, 5025, 1356, 2186, 3548, 3596,3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3575, 3610, 1252, 3570, 3589, 3586, 3479, 3477, 3482, 3483, 3478, 3481			
Muchas gracias majos			
Buen verano Ana			

Histórico

#1 - 2017-06-21 12:41 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ana!!!

Una cosa, en los equipos que hay que eliminar las cuentas de usuario ¿con que cuenta de usuario inician sesión de forma automática? Te lo digo porque no es trivial eliminar una cuenta de usuario que esta mismo tiempo a iniciado sesión (es decir, ¿se puede eliminar un usuario a sí mismo??).

Ya me aclararás lo anterior y te lo dejamos preparado todo para la semana que viene!!

Seguimos en contacto!!

#2 - 2017-06-21 13:23 - Ana López

Hola Arturo

El aula 1 y el aula 2 de informática no tienen usuario con el que iniciar sesión automáticamente. Es decir, sale el menú. En la ramón y cajal, inician con alumno, que ese no lo tenéis que borrar. Pero si hace falta que les quite el inicio de sesión automática me lo decís

Un saludo
Ana

#3 - 2017-06-26 09:23 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ana!!

Ya lo tienes configurado lo que has pedido.

- 1) Comprueba que en las salas de informática y RyC se eliminan los usuarios
- 2) Comprueba que en los CIDs indicados se eliminan los datos. Para hacerte esto último, hemos creado una etiqueta que es transparente para tí,

llamada SET-IES_MIGUEL_SERVET-ELIMINAR_DATOS, pero que podemos utilizar en el futuro para hacer referencia a ese mismo conjunto de equipos. En concreto les he dado la orden de instalación del software de congelación de directorios, por lo que se debería borrar todo lo que en los directorios del perfil del usuario hubiera tras cerrar sesión. Cuando nos digas, le provocaremos de nuevo la "descongelación" para que se puedan guardar datos en esos equipos.

Ya nos dirás para cerrar la incidencia.

#4 - 2017-06-26 14:44 - Ana López

Hola Arturo

De momento no me ha dado tiempo a comprobar más, pero en el aula de informática 2 no se han eliminado los usuarios. He encendido, no se habían eliminado. He esperado a que actualizara, he reiniciado y esa segunda vez tampoco se habían eliminado. Mañana miro en otras aulas...
Un saludico
Ana

#5 - 2017-06-28 14:03 - Ana López

Hoy he comprobado en más equipos y no se han aplicado los cambios en ninguno de ellos, ni en los de las aulas de informática ni en los de aula. A ver si hablamos in situ para ver qué puede estar pasando

Bss
Ana

#6 - 2017-06-30 10:47 - Ana López

- Asunto cambiado IES Miguel Servet: Resetear ordenadores de aula y de aulas de informática por IES Miguel Servet: Resetear ordenadores de aula y de aulas de informática y datos de mini

Hola Arturo

Puestos a pedir, estaría bien que además de resetear los de las aulas de informática, y quitar datos de ordenadores de aula, también quitarais el contenido de las carpetas documentos y descargas de los ordenadores de los minis, que tienen sus etiquetas ya.

Cuando me digais que está hecho lo compruebo

Gracias

#7 - 2017-06-30 12:28 - Ana López

Sigo pidiendo

Además de todo lo anterior, estaría bien que en los equipos con etiquetas Ramón y Cajal, Aulainformatica1 y aulainformatica2 se eliminaran los datos del usuario ALUMNO (ATENCIONNNNN, SOLO DEL ALUMNO, si lo hacemos del Profesor la liamos parda....)

También queda pendiente en los equipos con el CID que te puse en el primer mensaje (es decir, ordenadores de aula), el eliminar del escritorio los iconos de burlington y de oxford.

Bss
Ana

#8 - 2017-06-30 13:32 - Arturo Martin

Hola Ana!!!

Creo que ya está todo. Comprueba que funciona todo como debe. En ese caso, si te parece cerraremos la incidencia.

Seguimos en contacto!! Feliz Verano!!

#9 - 2017-06-30 13:48 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ya está

Muchas gracias y buen verano!!!