

Vitalinux DGA - Soporte #7613

IES Pedro de Luna - Uso de anydesk

2024-04-12 12:42 - Maria Ángeles Soriano

Estado:	Abierta - Respuesta Soporte
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	

Descripción

Buenos días. ¿Qué tal estáis?
Tengo un compañero que utiliza Anydesk para conectar su Ipad con el ordenador de aula y se ha encontrado con el problema de que su versión (actualizada) no conecta con la versión que tenemos en nuestros Vitalinux 3. ¿Tenemos una solución para esto? Ya me contaréis.
Mariángeles Soriano.

Histórico

#1 - 2024-04-12 15:50 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Uso de anydesk por IES Pedro de Luna - Uso de anydesk*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Es un poco raro, porque nosotros usamos en nuestros equipos (acabo de volver a hacer la prueba) tenemos la última versión de anydesk (6.3.1) y puedo hacer anydesk desde vitalinux al equipo físico y al contrario. Me dices que versión de anydesk está usando el compañero? Al ser Ipad ando perdido (no tengo uno para probar)

-- nacho

#2 - 2024-04-15 10:00 - Maria Ángeles Soriano

Buenos días.
Es la versión 7.1.1
Con Teamviewer también es posible conectar con otro ordenador, ¿verdad?
Muchas gracias.

El vie, 12 abr 2024, 17:50, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7613](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7613#change-25137>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **Uso de anydesk por IES Pedro de Luna - Uso de anydesk**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Es un poco raro, porque nosotros usamos en nuestros equipos (acabo de volver a hacer la prueba) tenemos la última versión de anydesk (6.3.1) y puedo hacer anydesk desde vitalinux al equipo físico y al contrario. Me dices que versión de anydesk está usando el compañero? Al ser Ipad ando perdido (no tengo uno para probar)

-- nacho

Soporte [#7613](#): IES Pedro de Luna - Uso de anydesk
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7613#change-25137>>

- *Autor: *Maria Ángeles Soriano
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días. ¿Qué tal estáis?

Tengo un compañero que utiliza Anydesk para conectar su Ipad con el ordenador de aula y se ha encontrado con el problema de que su versión (actualizada) no conecta con la versión que tenemos en nuestros Vitalinux 3. ¿Tenemos una solución para esto?

Ya me contaréis.

Mariángeles Soriano.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2024-04-15 10:47 - Nacho Sancho

Pues vaya faena. De todas formas, si pudiera instalarse una versión anterior de Anydesk (la 6.x.x) podría hacerlo con anydesk

En efecto, con teamviewer también podría funcionar. Debería instalarlo en Vitalinux, es el único engorro

-- nacho

#4 - 2024-04-15 10:48 - Nacho Sancho

No se si alguna de éstas versiones (que son las disponibles en anydesk) puede instalarla (que sean la 6.x.x): <https://download.anydesk.com/macros/>

-- nacho