

## Vitalinux DGA - Soporte #763

### IES Miguel Servet: Pruebas con drivers de KONICA MINOLTA

2017-06-21 13:25 - Ana López

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola de nuevo	
Aprovecho para dejar constancia por escrito que me dijo el de ACESA la semana pasada que un día os conectaríais en remoto conmigo para probar los nuevos drivers de la fotocopiadora	
Estamos pendientes de eso para que entre esta semana y la siguiente nos instalen el nuevo sistema de impresión segura usando tarjetas.	
Ya me diréis cuando os viene bien, y lo probamos	
Un saludico	
Ana	

#### Histórico

##### #1 - 2017-06-26 00:26 - Ana López

Hola

Después de haber probado que funciona el driver, queda pendiente el crear una aplicación que se pueda lanzar desde cada equipo llamada Instalar Impresora de REd, que instale de forma automática esos drivers en los equipos que los usuarios deseen. Tenemos una así con los drivers antiguos, habría que actualizarla

Espero vuestras noticias, ojalá que a lo largo de la semana...

Un saludico

Ana

##### #2 - 2017-06-26 12:05 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

La próxima vez que se actualicen tus equipos contra migasfree debería poderse instalar la impresora de red como has hecho hasta ahora.

Comentarte que el viernes hablé con José, de Konica Minolta, y le dije que sería bueno que antes de implantar el nuevo sistema de impresión en vuestro centro que se asegurará de que el sistema completo (con tarjetero) les funciona en sus instalaciones. Me ofrecí a echarles una mano, ya que no sabía instalar el paquete que hemos creado en sus linux. Sería bueno que se preocuparán en comprobar que todo les funciona perfectamente.

Ya me dirás si funciona.

##### #3 - 2017-06-27 11:46 - Ana López

Hola

Tal y como hemos hablado por teléfono, mira a ver si cuando se instalan los drivers, primero pueden comprobar si están los drivers viejos, eliminarlos e instalar los drivers nuevos de forma automatizada en esos ordenadores.

En el resto basta que se pueda instalar de forma manual

gracias

##### #4 - 2017-06-30 13:43 - Arturo Martin

Hola Ana!!!

Ya lo deberías tener:

- 1) En los equipos donde este la configuración de la anterior konica, ésta se eliminará y configurará la nueva
- 2) En los que no estuviera la anterior, deberías poder instalarla manualmente.

Además se ha tratado de que se implemente la gestión de códigos solamente para la konica, y no para el resto.

Ya nos dirás!!! Seguimos en contacto!!

**#5 - 2017-09-13 17:48 - Ana López**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Doy por cerrada la incidencia

Ana