

IES Sierra de Guara - Soporte #7684

Re: INCIDENCIA B16: EQUIPO PEGADO A LA PARED ÚLTIMA FILA

2024-04-24 17:13 - Anónimo

| | |
|---------------------|-----------------------------------|
| Estado: | Abierta - Nueva |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Adrian Ramirez Sanchez |
| Categoría: | |
| owner-email: | carlos.trenc@iessierradeguara.com |

Descripción

From: Carlos Trenc Español <carlos.trenc@iessierradeguara.com>
To: soporte.sierradeguara@educa.aragon.es
Date: Mon, 08 Jan 2024 20:02:37 +0100

Buenas tardes:

¿Tenemos alguna noticia de esta incidencia?. ¿Hay una fecha prevista para su resolución?

Gracias por vuestra atención.

Recibid un cordial saludo.

Carlos Trenc

El vie, 15 dic 2023 a las 9:43, Carlos Trenc Español (<carlos.trenc@iessierradeguara.com>) escribió:

Buenos días:

Espero que estéis tod@s lo mejor posible.

En el email de ayer me equivoqué de clase, era la B13. Por tanto, la incidencia quedaría así:

AULA/DEPARTAMENTO: B13

ESTUDIOS (ESO, BACH, FP...) Y CURSO: ISM1

EQUIPOS AFECTADOS: EQUIPO ¿30? (ÚLTIMA FILA PEGADO A LA PARED)

RESPONSABLE DEL AVISO: Carlos Trenc

FECHA DEL AVISO: 14/12/2023

DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA: El ordenador arranca bien y muestra la página de login de Windows. Sin embargo, no debe estar metido en dominio porque no reconoce al usuario al intentar entrar.

Gracias por su atención.

Reciban un cordial saludo.

Carlos Trenc