

Vitalinux DGA - Soporte #770

Ajustes de monitor

2017-06-23 13:49 - Anónimo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>¡Hola!</p> <p>He seguido instalando vitalinux en las aulas con pizarras Iqboard y va todo bien salvo los ajustes de monitor que no se me guardan. Necesito 1024 x 768 en las dos salidas, VGA y HD MI. Son los ordenadores nº 8995 y 9010. He hecho lo mismo en otra aula nº 8956 y me va bien, ¿por qué sucede así? ¿Lo solucionais vosotros?</p> <p>La semana que viene os espero por aquí, salvo el lunes, que a las 10:00 hacemos una sesión informativa de Vitalinux, me va bien cuando queráis, pero pronto, GRACIAS.</p> <p>Buen fin de semana, Mariangeles</p>	

Histórico

#1 - 2017-06-23 14:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Mariangeles...

Es cierto que nos encontramos equipos que por motivo desconocido no hacen caso la configuración que guardas de monitor. Creemos que tiene que ver con los drivers de la gráfica y su gestión con Vitalinux en éste caso....de forma que siempre aplican la configuración óptima (cuando se debería establecer la configuración que has guardado).

Mirando de hecho los equipos que indicas, en el que se guarda bien es un HP ProDesk 600, y en los que no son HP EliteDesk 800 G1. Llevan además diferente gráfica.

Pero no te preocupes...tenemos solución para ello. Lo que tienes que hacer es indicarnos los CID (como has hecho) de los equipos y haber guardado una vez la configuración deseada (que lo habrás hecho también ya que sino no te das cuenta)

Así pues, la próxima vez que reinicies se debería aplicar

Ya nos dices para cerrar la incidencia. Si te pasa en más equipos, no dudes en comunicarnoslo!

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-06-26 13:21 - Anónimo

¡Hola! Solucionado el tema de las carpetas compartidas. Ya las vemos en los minis.

Y los ajustes del monitor se han guardado en los ordenadores que os dije. Todo resuelto. Falta ver cómo se soluciona lo del otro modelo que no me permite ver a la vez monitor y pizarra digital, acabar la Multiclass y hacer bien el arranque dual.

¿Podrías venir mañana martes 27? Os espero por aquí.

Saludos, Mariángeles

#3 - 2017-06-26 14:29 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial...

Como el tema del monitor (motivo de ésta incidencia) está resuelto, cierro ésta incidencia y continuamos en la [#766](#) con lo que queda pendiente como indicas (dual, pdi y doble salida vga)....

Saludos

-- nacho