

IES Sierra de Guara - Soporte #7704

Incidencia ordenador B13

2024-04-24 17:13 - Anónimo

Estado:	Abierta - Nueva
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Adrian Ramirez Sanchez
Categoría:	
owner-email:	carlos.trenc@iessierradeguara.com
Descripción	
From: Carlos Trenc Español <carlos.trenc@iessierradeguara.com> To: soporte.sierradeguara@educa.aragon.es, departamento.informatica@iessierradeguara.com Date: Mon, 29 Jan 2024 20:58:18 +0100	
Buenas tardes:	
Tenemos una incidencia con un ordenador en la clase B13:	
AULA/DEPARTAMENTO: B13	
ESTUDIOS (ESO, BACH, FP...) Y CURSO: ISM1	
EQUIPOS AFECTADOS: EQUIPO 12 (ÚLTIMA FILA, SEGUNDO EMPEZANDO POR LA VENTANA)	
RESPONSABLE DEL AVISO: Carlos Trenc	
FECHA DEL AVISO: 29/01/2024	
DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA: La pantalla del ordenador no enciende y el alumno indica que tampoco funciona internet (pese a verse el led del cable encendido).	
Un cordial saludo.	
Carlos Trenc	