

Vitalinux DGA - Soporte #771

IES Luis Buñuel - Nuevos libros ingles BURLINGTON

2017-06-26 16:57 - Óscar Blasco Laín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, me comentan los compañeros de ingles que el curso que viene hay que añadir los siguientes libros a la estructura que ya tenemos de Burlington.</p> <p>Os lo comento para tenerlo en cuenta para septiembre</p> <ul style="list-style-type: none">- New Action 1, Burlington Books,- ISBN - 9789963516858 ----- para el PAI- New Action 2 , Burlington Books,- ISBN - 9789963516919 ----- para PMAR 1- New Action 3, Burlington Books,- ISBN - 9789963516971 ----- para PMAR 2 <p>Un saludo y buenas vacaciones</p> <p>Óscar Blasco</p>	

Histórico

#1 - 2017-06-27 00:21 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Óscar, una cuestión sobre los libros de burlington. Veo que aún usáis el método "antiguo" para el tema de los libros (es decir, que creamos un acceso directo en el escritorio a los libros). Prefieres continuar así o usar la aplicación nueva que permite cargar el libro en caché, copiarlo a local y abrirlo en local? Te hemos creado la estructura por si lo quieres probar (es compatible con lo que tienes), de forma que en una máquina con que instales el paquete vx-dga-l-libros-burlington (mediante el gestor de software que prefieras o usando la consola) puedes probar a ver si te convence más.

Para instalarlo por consola simplemente abres una terminal (estando con usuario profesor o dga) y pones:

```
sudo apt-get install vx-dga-l-libros-burlington
```

Los libros ya los tienes cargados, por si queréis mirarlo ya...pa que esperar al curso que viene! Así si todo está bien cerramos ya la incidencia -- nacho

#2 - 2017-09-11 10:47 - Nacho Sancho

Hola Óscar. Ya nos dirás si el tema de los libros está resuelto para cerrar la incidencia, o la cierras incluso directamente

Saludos
-- nacho

#3 - 2017-09-18 13:10 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Hola Nacho, perdón por la tardanza en la contestación, pero

Los libros se han incorporado al menu de selección pero al acceder a ellos aparece una ventana en blanco y no se ve nada.

Ya me diras.

Óscar Blasco.

#4 - 2017-09-18 13:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

mmmmm....puede ser un problema con los permisos ya que vosotros ejecutáis desde profesores del dominio.
He cambiado los permisos y grupo propietario a ver si funciona....ya me dirás

Saludos
-- nacho

#5 - 2017-09-20 23:24 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Hola Nacho, sigue sin funcionar. Si quieres te llamo mañana por la mañana para que tomes control de un equipo y lo miras

Un saludo.

Óscar

#6 - 2017-09-21 09:52 - Nacho Sancho

Ok...Puedo conectarme un momento pero supongo que habrá que llamar a los de burlington al final.
Por cierto, te pasa en todos los equipos? No vaya a ser que sea un problema del
Cuando tengas un equipo, arrancas soporte y miramos a ver. Si eso nos pondremos en contacto con Burlington en la misma sesión

Saludos
-- nacho

#7 - 2017-09-21 09:59 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, ya he arrancado una sesion de Teamviewer, los datos so

ID : 771070992
Contraseña: 1250

El CID del equipo es 1024.

El error ocurre en todos los equipos.

Un saludo.

Te llamo para avisarte

Óscar

#8 - 2017-09-21 11:08 - Nacho Sancho

Hola Oscar...ya está solucionado. Era un problema de nuevo de permisos que no lo había dejado bien (ya que estáis entrando con usuarios que no son profesor, sino del dominio, y al sincronizar los libros se habían quedado con los permisos por defecto).

Ahora te funciona sin problemas y ya tienes cargados los 4 NewAction

Confirma que funciona y así podemos cerrar la incidencia
-- nacho

#9 - 2017-09-21 13:36 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada

TODO OK. Cierro la incidencia.

Gracias MIL.

ÓScar