

## Vitalinux DGA - Soporte #7775

### CEIP Sainz de Varanda: SERVIDOR INFANTIL SAINZ DE VARANDA

2024-04-30 09:30 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Inmediata
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Qué tal? en infantil no hay acceso al servidor. Gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2024-04-30 09:59 - Arturo Martin

- Asunto cambiado SERVIDOR INFANTIL SAINZ DE VARANDA por CEIP Sainz de Varanda: SERVIDOR INFANTIL SAINZ DE VARANDA
- Categoría establecido a Servidores Cache
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Buenas Michel,

En efecto, vemos que el servidor esta caído. Por favor, acércate al servidor caché de infantil, conéctale una pantalla y un teclado y dinos si se muestra algún mensaje de error por pantalla. Prueba a reiniciarlo también.  
Puedes mandarnos si quieres alguna foto vía Whatsapp para ver en directo lo que se muestre en pantalla.  
Quedamos a la espera de lo que nos digas, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2024-05-01 10:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Tras confirmación telefónica, el equipo se había quedado en la BIOS esperando pulsar tecla de continuar o configurar la hora, debido posiblemente a un reinicio y que la pila del equipo estará gastada.

Se recomienda cambiar la pila para que en futuros reinicios no tenga éste problema (sino, deberán conectar un teclado y pulsar F1 para que el equipo pueda arrancar si se reinicia)

Cierro ticket  
-- nacho