

## Vitalinux DGA - Soporte #779

### IES Valle del Huecha (Mallén) Software de pizarras digitales

2017-09-01 13:07 - María Arévalo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola, buenos días. A final de curso quedó instalado el Vitalinux en los equipos de nuestro centro. Necesitamos instalar el software en los ordenadores de aula que llevan la etiqueta vallehuecha. Las pizarras son HITACHI Starboard. Un saludo, feliz nuevo curso 2017 2018.	

#### Histórico

##### #1 - 2017-09-04 09:05 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola María!!!

Espero que la vuelta al centro haya ido bien.

Comentarte un par de cosas para poder actuar/ayudar:

- 1) Nos tienes que pasar la lista de software que quieres asociar a tus etiquetas migasfree. Una vez la tengamos configuraremos Migasfree para que surta efecto
- 2) Los drivers de las PDI's, al ser muy "pesados" (ocupan algunos casi 1G), debes instalarlos tú manualmente en cada uno de los equipos que quieras afectar: CONTROL + ESPACIO, y escribes PDI, para a continuación descargar e instalar el driver que tu selecciones. Posteriormente requieren de una calibración. Si necesitas que te echemos una mano con ello podemos hablar por teléfono

Seguimos en contacto!!

##### #2 - 2017-09-06 11:33 - María Arévalo

¡Hola!  
Ya he instalado los drivers de las PDI's manualmente. Una vez terminado cuando entro en el Starboard me sale un mensaje de Starboard no conectado. ¿Qué hago?  
Gracias  
Un saludo  
María

##### #3 - 2017-09-06 11:42 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Hola María...puede ser un problema de que la conexión física con la pizarra no esté ok (nos hemos encontrado en varios centros que no funcionaba). Esa pizarra funcionaba cuando estaba con Windows?. Te ha pasado en todas las pizarras o solo en alguna?  
Si quieres, cuando estés delante del ordenador en cuestión nos puedes dar un toque y lo miramos a ver...

Saludos  
-- nacho

##### #4 - 2017-09-11 10:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que el software al que hacía referencia es el de las pizarras digitales. Como ya resolvimos el problema de forma directa doy por cerrada la incidencia. Si tienes cualquier duda o quieres instalar otro software no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva!

Saludos

-- nacho