Vitalinux DGA - Soporte #792

Libros inglés IES Pignatelli y algo más

2017-09-06 23:17 - Ignacio Sumelzo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Nacho y Arturo, Hola! Empezamos pronto con tareas. En junio dejamos pendiente los libros de inglés, os pongo al día:
- Se deben eliminar los libros English plus 1 y 2 (0xford), ya que se han dejado de usar.
- Cargar los libros nuevos Way to English 1 y 2 (Burlington), si no los tenéis los pediré al departamento de inglés.
- Cargar Mosaic 1 (Oxford).

Decidme la forma de lanzarlos masivamente a los ordenadores de aula donde queremos que estén, bien sea con el CID, crear etiqueta..... ya que hay ordenadores donde no se deben cargar por defecto.
Algo más: he formateado un ordenador a linux y no me carga las unidades de red ¿puedo probar algo?

Un saludo y gracias de antemano por vuestro trabajo!

Histórico

#1 - 2017-09-06 23:44 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ignacio!!

Espero que hayas podido disfrutar de unas merecidas vacaciones!!! Ahora seguimos al lío de nuevo!!!

Respecto a lo que nos dices:

1) Nos tienes que pasar los CIDs o etiqueta Migasfree que los englobe de los equipos donde quieres tener instalado el software que accede a los libros de inglés que están en el servidor caché. Una vez instalado ese software también tienes la opción de copiar el libro del servidor Caché al equipo Vitalinux, pero no es totalmente recomendable ya que a no ser que el equipo tenga conexión inalambrica, tampoco se gana mucho en rapidez y evitamos pasar por red varios Gigas que es lo que ocupa cada uno de los libros (varias horas de transferencia de datos)
2) El equipo que no ve las carpetas compartidas en red, dinos su CID para hacer comprobaciones en Migasfree, y en el peor de los casos déjalo encendido mañana, nos avisas, y nosotros nos conectaremos en remoto para ver que puede estar sucediendo

Seguimos en contacto!!

#2 - 2017-09-08 12:06 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Ya tienes la etiqueta creada para los equipos de aula.
En cuanto tengamos configurado el borrado del sistema antiguo de libros y creada la nueva estructura de libros te avisamos para probarlo.

Sobre el equipo quedo pendiente de que lo enciendas ahora para mirarlo en directo

Saludos
-- nacho

#3 - 2017-09-11 14:07 - Nacho Sancho

Hola Ignacio. Voy por partes:

- El equipo de las carpetas compartidas ya lo tienes solucionado según hablamos por teléfono
- Sobre los libros te cuento:
  - Se ha dado orden de borrar todos los accesos antiguos a los libros
  - Ahora mismo se están copiando a tu servidor los dos libros de burlington solicitados (Way to English). Entiendo que solo quieres esos dos de burlington...correcto?.
  - El mosaic de Oxford lo hemos pedido a la editorial. En dos días estarán por aquí y os los copiaremos al servidor. Solo queréis de Oxford el

Mosaic 1 no?
    - Forma de acceso. Para acceder a los libros se debe instalar la aplicación vx-dga-l-libros-burlington y vx-dga-l-libros-oxford. Si quieres podemos decir que se instale en todos los equipos que tengan una etiqueta (por ejemplo los de PCSAULA que se ha creado) o lo puedes hacer a mano. Recuerda que la aplicación te permite acceder a los libros que hay en el caché y abrirlos o copiarlos al equipo local (es decir, la aplicación no copia todos los libros a saco, es muy liviana)

Quedo pues a la espera para colgaros el de Oxford (a no ser que me digas que neceistáis mas de burlington y/o Oxford
Saludos y nos dices
-- nacho

#4 - 2017-09-11 23:52 - Ignacio Sumelzo

Hola Nacho, me explico mejor:
- De Burlington deben estar en el servidor los siguientes libros:
1. Way to English 1 (Es nuevo)
2. Way to English 2 (Es nuevo)
3. Trends Bto I Student (Está ya en el servidor)
4. Trends Bto 2 Student (Está ya en el servidor)
5. Build Up 1 Basic Practice (Este libro me lo han dicho los de inglés hoy, han decidido ponerlo). Si no lo tenéis me lo dices.
- De Oxford los siguientes:
1. English plus 3 Student (Está ya en el servidor)
2. English plus 4 Student (Está ya en el servidor)
3. Mosaic 1
Prefiero que marcando la etiqueta PCS Aula se instalen las aplicaciones de Oxford y Burlington.

Un saludo y gracias!

#5 - 2017-09-12 00:58 - Nacho Sancho

Ups....
Ok, ahora todo claro. Pensaba que habia que dejar solo los que indicabas al principio y para hacer una buena limpia habia quitado todos, pero no te preocupes que te los vuelvo a poner...
Ahora mismo se están copiando otros en el Sierra de Guara, pero en cuanto acabe el proceso me pongo con los tuyos y te digo cuales tienes y cuales me faltan (será alguno de Oxford que me pasarán desde la Editorial). De momento tienes los de Way to English.

Ya he dado la orden para que se instalen las herramientas de los libros en los equipos de Aula, así que mañana verás la misma y los libros (si se han llegado a copiar...sino los dos que hay de burlington seguro)

Saludos
-- nacho

#6 - 2017-09-12 02:36 - Nacho Sancho

Libros de Burlington disponibles....

Solo quedan pendientes los de Oxford

-- nacho

#7 - 2017-09-14 14:23 - Ignacio Sumelzo

Hola Nacho,
Los libros de Burlington ya los han probado los compañeros de inglés y no hay problemas. En cuanto se carguen en el servidor los de Oxford, los comprobarán y ya os diré si todo es correcto.

Un saludo y gracias por vuestra rapidez!

#8 - 2017-09-14 20:13 - Nacho Sancho

Hola Ignacio...malas noticias con el tema de Oxford. Te detallo algo, aunque lo comentaremos en una noticia y FAQ.
Los de Oxford no dan soporte a instalaciones en servidor y por tanto si hay algo mal no van a dar respuesta, y nososotros como comprenderás, menos. El tema es que además nos indican que el profesorado puede ver ya los libros online, que si no hace falta que se lo instalen y que si eso lo instalen en el propio ordenador. Vamos, que no les mola nada la idea de que se instalen en servidor y que el profesorado de inglés tiene que ser competente para instalarse los libros en local...
Aún así y por ayudar en lo que podemos, hemos decidido que si los libros los tuviéramos ya descomprimidos, a nosotros no nos importa dejar por la noche copíandolos en el servidor (ya que tenemos la aplicación hecha y demás), pero de los libros que pides algunos ni los tengo y tengo problemas para conseguirlos.
....solución que se me ocurre:
Yo si quieres te precargo lo que tengo:

- Los de English para 32 bits, pero no tengo para 64. Si lo queréis en el servidor, podéis instalarlos en una máquina de 64 bits, los copias al servidor (carpeta que hay en "Oxfrod UNiversity Press" del usuario y yo los coloco en el sitio para que funcionen con nuestra aplicación
- En el caso del Mosaic no tengo nada, ni 32 ni 64. Sería necesario que lo instalárais en una máquina de 64 y en otra de 32 y lo copiaras como en el caso anterior (en carpetas claramente definidas de 32 y 64)

-- nacho

#9 - 2017-09-20 00:06 - Nacho Sancho

Hola Ignacio...ya tienes copiados los libros de Oxford de English Plus, por lo que los tendrías que ver usando el lanzador de Oxford...
Solo queda que copies el de Mosaic en el servidor para tener todo resuelto y cerrar la incidencia...

Ya me cuentas!
-- nacho

#10 - 2017-09-25 11:56 - Nacho Sancho

Hola Ignacio...El mosaic ya está copiado? Por moverlo al sitio correspondiente y que lo tengas visible con la aplicación de Oxford

Saludos
-- nacho

#11 - 2017-09-25 14:01 - Ignacio Sumelzo

Buenos días Nacho,

Lo deje copiando el viernes, ya que iba muy lento. Está ya copiado y creo que estará correcto. Lo deje en la carpeta profesores, para vitalinux.
Te comento varias cosas. Me comentan las profesoras de ingles que si abren a la vez desde diferentes clases un mismo libro de Burlintong se ralentiza o una clase se abre y en otra no, ya me dirás si esto es así.
Otra cosa. Dí parte al CAU ya que hay varios ordenadores que no se apagan correctamente y hoy ha estado Anatoly y me ha dicho que primero os tengo que crear una incidencia y luego se la pasáis al CAU, de todas las maneras no ha visto nada raro, ha entrado en la Bios y estaba todo bien y ha vuelto ha clikear configuración predeterminada, lo observaré si así se apaga bien y si no ya me diréis si tiene solución o se debe volver a instalar vitalinux.
La última, ¿se va a realizar alguna actualización del sistema ahora?, es por los minis ya que actualizarlos cuesta más.

Un saludo y mil gracias por tu paciencia!

#12 - 2017-09-26 10:06 - Nacho Sancho

Hola Ignacio. Ya está puesto el libro de Mosaic y se debería ver en la apliación (recuerda que desde 64 bits)
Sobre lo que comentas de los libros, es posible que se ralentize algo, por el tema de la red....supongo que además si estás con el mismo usuario no te deje abrir libros desde dos sitios diferentes. Otra opción que le queda al profesorado es que si no les va muy "fino" de velocidad se lo copien por si acaso en local y lo lancen desde ahí.
De todas formas vuelve a comentarles que observen el comportamiento y nos dices algo. Con pruebas concreatas podemos hablar con la editorial de Burlington que hay buenas relaciones y nos dirán algo (eso ya es un tema de la propia editorial)

Saludos y me dices algo!
-- nacho

#13 - 2017-09-27 13:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia....
Si hay cualquier problema o comentario puedes reabrirla...además como Arturo va por allí mañana Jueves si eso puede observar lo de la ralentización de los libros

Saludos
-- nacho