

Vitalinux DGA - Tareas #800

Instalación adobe flash player 11.2

2017-09-08 15:08 - Raúl Pinos

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-09-08
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Nacho Sancho	% Realizado:	0%
Categoría:	Equipos Cliente	Tiempo estimado:	0.00 hora
owner-email:			
Descripción			
<p>Hola. ¿Qué tal el verano? Tengo los libros de Oxford y me pide Adobe Flash Player 11.2 o superior. Y no me deja abrir ni vídeos ni sonidos. Si me podéis solucionar el tema lo antes posible.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Raúl</p>			

Histórico

#1 - 2017-09-12 09:28 - Raúl Pinos

Hola de nuevo.
Este es el listado de libros de Oxford:
Great Explorers 1, 2, 3, 4, 5 y 6.
Muchas gracias.

Raúl

#2 - 2017-09-12 20:40 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Raul. Tal como hablamos in-situ el problema es que por seguridad ya no se pemiten arrancar documentos flash en local (están teniendo problemas también en sistemas Windows, y creo que están en proceso de actualizar sus libros..pero a saber)

Al final me he puesto a pasar los CD's a digital (ya que los teníamos por el CIFE), por no esperar a que venga la de la Editorial y que se dilate mas la cosa ya que me consta que estáis en clases.
Ahora mismo se están subiendo al servidor principal y espero poder dejar copiando los mismos a tu servidor durante la noche para que estén disponibles mañana (miércoles) por la mañana. En cuanto estén te aviso a través del ticket. Sería bueno que estuvieras con un equipo delante para hacer pruebas de la aplicación y nos llamas en ese momento

Saludos
-- nacho

#3 - 2017-09-12 22:26 - Nacho Sancho

Hola de nuevo Raul...
Me iba a poner a copiaros los libros en vuestro servidor caché, pero he detectado que no os van a caer...en total son mas de 25GB y tenéis libres solo 18GB, así que tendríais que hacer algo de limpia de las carpetas profesor o privado en el servidor.

Si luego necesitáis más espacio en un futuro os aconsejamos que amplíes el equipo (o bien poniendo un disco duro externo o cambiando el equipo...)

Ya me dices cuando hayas podido liberar espacio y le doy a copiar los libros
-- nacho

#4 - 2017-09-13 15:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

HOla de nuevo Raul...
Parece que el problema que tenías con el equipo (de 32bits) y los libros de Oxford ya está solucionado. Hemos configurado el sistema para que se actualice firefox y flash en los equipos de 32 bits ya que con la versión que teníamos congelada daba problemas (como has comprobado)

He hecho las pruebas pertinentes en el equipo remoto de tu centro y ya se ven los videos y todo sin problema ;-)

Comprueba tu si quieres y damos la incidencia por cerrada.

-- nacho

#5 - 2017-09-27 11:44 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Hola Raul...cierro la incidencia por no tenerla abierta pero quedamos en saber si os puede interesar:

- Que os creamos un lanzador en el escritorio los equipos que nos indiqués (lo puedes instalar si quieres para verlo buscando oxford en synaptic) para poder lanzar los libros de oxford de forma cómoda
- Cuando tengas más espacio en el servidor (cambiés el mismo o podáis pinchar uno externo por usb) podemos copiar los libros al mismo para no tener que copiarlos equipo por equipo

Si eso me reabres la incidencia o me comentas lo que sea...

Saludos

-- nacho