

Vitalinux DGA - Soporte #814

Libros de texto Inglés Oxford IPack Together (IES Valle del Huecha)

2017-09-12 11:02 - María Arévalo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>¡Hola!</p> <p>Los compañeros de Inglés me han comentado que necesitan instalar unos cd's en los ordenadores de aula, van con la etiqueta SEC-ValleHuecha. Había pensado colocar el contenido de los cd's en el servidor caché para que tengais acceso a ellos. ¿Lo hago así o me explicais como instalarlo?</p> <p>Tenemos varios problemas más:</p> <p>*Hay un ordenador con CID 14.cuartoa que no entra con la contraseña que pusimos para todo el centro. El ordenador tiene el fondo de escritorio, carpetas y las mismas etiquetas que el resto pero si quieres entrar en él debes poner la contraseña careidga, no la que tenemos para nuestro centro.</p> <p>*El ordenador de la sala de profesores, está en red, imprime en una impresora que tenemos en conserjería pero no conecta a Internet y además da un error, cuando se pone la consola en comunicación con el migasfree acaba sacando un icono negro con un triángulo rojo y marcando error.</p> <p>*Un ordenador de aula donde instalamos la pizarra digital, sigue saliendo error de starboard no conectado,</p> <p>¿Qué hacemos?</p> <p>Un saludo</p> <p>Gracias</p>	

Histórico

#1 - 2017-09-14 12:59 - María Arévalo

- *Prioridad cambiado Normal por Alta*

¡Hola otra vez!

En el ordenador de música (9175-musica CID) no tenemos acceso a la carpeta compartida "privado", nos aparece un mensaje "fallo abrir directorio, permiso denegado". En este mismo ordenador, accedemos a la carpeta profesores pero no podemos crear dentro otra carpeta ni guardar archivos.

La profesora de música en el ordenador antes citado intenta ver unos libros digitales de Santillana descargados desde la página web de la editorial y aparece un mensaje de actualización de Adobe Fish Player, parece que inicia la presentación ok, pero al entrar en ejercicios no avanza el libro.

Necesitamos instalar los siguientes programas en todos los ordenadores del centro, ordenadores con la etiqueta SEC-VALLEHUECHA. Los programas son:

Audacity, musescore y si es posible alguna aplicación tipo al ATUBECATCHER para descargar vídeos.

Esperamos respuesta de esta y la anterior incidencia.

Un saludo

María

#2 - 2017-09-19 13:26 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada*

- *Asignado a establecido a Nacho Sancho*

Hola María...

Cierro la incidencia ya que se han resuelto todas las incidencias comentadas por teléfono y con las actuaciones que acabo de realizar:

- PDI: el problema se ha detectado que es Hardware. La conexión física es deficiente. Os tendrán que ir a revisar (no es la primera Hitachi trio que le pasa). Es posible que algún día os funcione (ya que a nivel de software y módulo está ok)
- Los programas solicitados ya están en marcha. En la próxima actualización se instalarán. Para la descarga de videos os hemos puesto la extensión de videodownloadhelper que usan en otros centros. Abre el firefox y la verás disponible. Para descargar los videos es muy sencillo...vas al vídeo y lo puedes descargar en muchas calidades.
- El acceso a privado y los problemas de escritura se debía a que se había iniciado con usuario alumno (no profesor)
- El problema de red de un equipo se debe a que no tenía configurado el DNS (8.8.8.8) por ejemplo
- Contraseña reiniciada en el equipo (era problema de tener la etiqueta ENT-CASA) en algún momento

- Explicado el procedimiento para los libros de Oxford. Cuando los tengas abres una nueva incidencia y lo cerramos por allí

Saludos
-- nacho