

## Vitalinux DGA - Soporte #819

### IES Corona de Aragon - fallo de la conexión con el servidor cache

2017-09-12 14:21 - Javier Maza Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>		
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
El equipo del profesor del aula 203 da error al actualizar frente a MigasFree. Al abrir la consola veo que falla la conexión con el servidor cache. Os mando una captura de pantalla.		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Soporte #856: Alcance de los servidores cache		<b>Cerrada</b>
relacionada con Soporte #874: Reseteo automático del servidor caché		<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2017-09-15 12:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre  
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...

Hemos detectado ya algún comportamiento como éste en la red de vuestro centro (recuerdo del curso pasado o por ejemplo cuando estuve hablando con un técnico para una impresora).

Se trata de algún problema con la red del centro...creemos que con algo de routing en el Zentyal. Para solucionar el problema y no volverte loco veo dos opciones:

1. Asignas al equipo una IP libre (y que no esté en algún rango del DHCP) dentro de la red 172.30.1.X/24, ya que el caché está ahí y las comunicaciones no pasarían por Zentyal
2. Compras una tarjeta de red y se la pones al equipo. Creemos que puede ser algún problema con esa tarjeta de red en concreto...  
Pero vamos, la opción 1 es la mejor: rápida y gratis

-- nacho

P.D: Cuando hagas referencia a un equipo indícanos el CID. Nosotros por nombre nos es difícil buscar (ya que hay muchos 203 por ahí...)

##### #2 - 2017-09-21 23:54 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #856: Alcance de los servidores cache

##### #3 - 2017-09-27 13:01 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado fallo de la conexión con el servidor cache por IES Corona de Aragon - fallo de la conexión con el servidor cache

##### #4 - 2017-10-17 01:42 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #874: Reseteo automático del servidor caché

##### #5 - 2017-10-17 01:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro ésta incidencia ya que está relacionada con la [#874](#) y ya está subsanado...

Saludos

-- nacho

#### Ficheros

Captura de pantalla aula 203 2017-09-11.png	183 KB	2017-09-12	Javier Maza Gracia
---------------------------------------------	--------	------------	--------------------