

Vitalinux DGA - Tareas #832

Instalación libros de inglés editorial PEARSON y problemas en el inicio de sesión

2017-09-14 14:02 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Nacho Sancho	% Realizado:	0%
Categoría:	Equipos Cliente	Tiempo estimado:	0.00 hora
owner-email:			
Descripción			
Hola.			
<p>-En el Dpto. de Inglés han empezado a usar este curso libros digitales de la editorial PEARSON. Se pueden descargar de la web los ACTIVE TEACH de nivel 2, 3 y 4 (el de nivel 1, que también van a usar, no está todavía disponible pero puede ser que cuando entréis ya esté).</p> <p>Os envío al correo privado información que me han pasado para su instalación.</p>			
<p>-Duda: Los profesores del Dpto. de Inglés me han dejado un pendrive con los libros digitales PEARSON. En un equipo con Vitalinux he logrado ejecutar el libro, pero tras cerrarlo y volverlo a ejecutar, me aparece la ventana de Vitalinux para seleccionar la aplicación para abrir el pendrive, pero NO SÉ QUÉ PROGRAMA hay que seleccionar. ¿Quizás debo abrirlo con el navegador mozilla o Chrome? (se me ha olvidado probar esa opción).</p>			
<p>-Problema de inicio de sesión: He arrancado varios minis para actualizar, en unos 5 de 100 (y también en un PC) me ha surgido el mismo problema: No inicia sesión, al intentar iniciarla emerge la ventana para poner usuario y contraseña repetidamente, excepto si entras con Guest, pero con este usuario he comprobado que no reconoce el pendrive, no se ejecuta Elegir usuario con el que iniciar sesión, ... (esta comprobación la he hecho en un solo equipo)</p>			
Un saludo Pablo Buisán			

Histórico

#1 - 2017-09-15 10:03 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Pablo!!

Te va bien que me pase esta mañana por tu IES para revisar los problemas y comentarte como darles solución??? Yo podría pasarme a media mañana ... por ejemplo ¿a las 11:30? ...

Ya nos dirás!!

#2 - 2017-09-15 11:40 - Pablo Buisan

Hola Arturo.

Me he puesto en contacto con los de la editorial. Me dicen que debo darle permisos en el archivo de ejecución del libro, "START_Linux", para ello: Botón dcho - Propiedades - Pestaña permisos - Activar check "Permitir ejecutar el archivo como programa". Esta opción no está en la ventana de vitalinux, pero hay otra que me permite dar permisos de ejecución al archivo, por defecto está en "Nadie", y aunque la cambio a "Cualquiera" o "Propietario" no guarda los cambios. Vuelvo a ejecutar "START Linux", y me sale una venta del programa indicado "El soporte del idioma no está instalado correctamente", pulso instalar y me pide la autenticación del administrador, escribo su contraseña, pero no llega a ejecutarse el libro.

Saludos. Pablo

#3 - 2017-09-19 00:31 - Arturo Martin

Hola Pablo!!

Tal como te comenté el viernes, hoy hemos estando haciendo pruebas con el libro de Pearson para ver como facilitar su lanzamiento desde los equipos Vitalinux. Ya hemos configurado/programado Migasfree para que en los Vitalinux que tú nos digas se cree una acceso a los libros de Pearson (CONTROL + ESPACIO y escribes "pearson" o el nombre del libro en concreto).

Recuerda que tienes que coger el resto de libros de Pearson que quieren usar en el departamento de inglés y dejarlos en el servidor Caché en la carpeta profesores. Una vez allí nosotros los "moveremos" a donde creemos conveniente para que todo funcione cuando debe.

Lo dicho, ya copiarás los libros y me dices los equipos o etiquetas migasfree de los equipos a los que quieres que les pongamos el acceso a los libros de Pearson.

Saludos, seguimos en contacto!!!

#4 - 2017-09-19 01:05 - Pablo Buisan

Muchas gracias, Arturo.
Cuando meta los libros de Inglés en el Servidor, te aviso.
Un saludo. Pablo

#5 - 2017-09-19 14:37 - Pablo Buisan

Hola Arturo/Nacho:

Ya he copiado los 4 libros digitales de la editorial Pearson en el servidor cache. La ubicación es: /media/profesores/Inglés 2016-17/Libros de Pearson Sept -2017 (los de nivel 2, 3 y 4 están en una carpeta comprimidos y en otra descomprimidos, los de nivel 1 sólo en una carpeta descomprimidos).

Los libros solo deben aparecer en los ordenadores de aulas ordinarias (no en los que tienen la etiqueta minisportátiles ni salasprofesores).

Tenemos cierta urgencia para usar los libros.

Respecto a pruebas, te comento:

- En un ordenador con vitalinux he logrado ejecutar un libro pulsando sobre el icono start_pc.exe (aparece en la carpeta del libros), pero no se logra ejecutar pulsando start_linux
- Todavía no he probado la ejecución de los libros en un pendrive en NTFS (para poder dar los permisos oportunos de ejecución).

Un saludo. Pablo

#6 - 2017-09-19 22:45 - Arturo Martin

- *Tipo cambiado Soporte por Tareas*
- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*
- *% Realizado establecido a 0*

Hola Pablo,

Ya hemos movido los libros de Pearson a una carpeta oculta dentro del servidor Caché, y hemos programada migasfree para que en los equipos etiquetados con "SEC-GOYA.AULAS" se les configure los accesos directos a los libros que hay en el servido Caché.

Una vez estén ya actualizados contra migasfree podrás comprobar que tecleando en esos equipos "CONTROL + ESPACIO" y escribiendo "pearson", pulsando las flechas de arriba/abajo podrán acceder a los 4 libros de la Editorial pearson.

Por favor, ya nos confirmarás para cerrar la incidencia (la puedes cerrar tu mismo si todo es Ok).

Saludos, seguimos en contacto!!

#7 - 2017-09-20 11:38 - Pablo Buisan

Hola Nacho/Arturo.

Problema con los libros: Nos ha pasado en dos ordenadores (no he probado en más), la primera vez se ejecuta el libro sin problemas y la segunda no, aparece una ventana, "Abriendo main.swf", en la que está seleccionada la opción "Abrir con flash swf (predeterminado), pero no se ejecuta.

Tampoco he logrado ejecutar el libro desde un pendrive formateado en NTFS. Doy los permisos que aparecen en el archivo de ejecución para Linux a "Cualquiera", incluido el de ejecución, pero no se ejecuta.

Saludos. Pablo

#8 - 2017-09-20 22:56 - Arturo Martin

Hola Pablo!!!

Mañana por la mañana abre una sesión de Teamviewer en alguno de los equipos (CONTROL + ESPACIO y escribes "soporte dga teamviewer") y nos proporcionas el ID y la password que aparecen. Nos conectaremos en remoto y veremos que pasa para poderlo solucionar. En nuestras pruebas en el CIFE con el servidor caché que tenemos funcionan perfectamente, así que es posible que nos hayamos dejado algo ...

Seguimos en contacto!!

#9 - 2017-09-21 00:25 - Pablo Buisan

De acuerdo, Arturo.
Conectaré a partir de las 10h10mn
Saludos. Pablo

#10 - 2017-09-21 11:36 - Nacho Sancho

- *Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho*

Hola Pablo...

Ya lo tienes solucionado y funciona como un cohete.

Para que los cambios se reflejen tienes que forzar una actualización en el equipo o reiniciar (en el que tenía de pruebas con teamviewer ya lo he actualizado para probarlo).

Recuerda que además pueden lanzarlos desde el CD/pen, pero que usen el START_PC.exe...

Prueba y si eso cierra/cerramos la incidencia

-- nacho

#11 - 2017-09-21 13:10 - Pablo Buisan

Todo perfecto, Nacho. Muchas gracias.

Una cuestión de la que hemos hablado: Nuestros ordenadores de aulas inician sesión automáticamente con el usuario Alumno, por lo que hemos comentado DEBERÍA APARECER LA VENTANA PARA ELEGIR USUARIO (para que los profesores inicien con Profesor y puedan guardar el nombre de sesión de sus libros digitales del Caché). Si es así, creo de deberíamos configurar el inicio con ventana en los ordenadores de la etiqueta AULAS.

Ya puedes cerrar la incidencia.

Un saludo. Pablo

#12 - 2017-09-21 13:57 - Nacho Sancho

Quieres que cuando arranquen les aparezca la pantalla de login y tengan que introducir usuario y contraseña o prefieres que arranque de forma automática como profesor?

Saludos

-- nacho

#13 - 2017-09-22 00:50 - Pablo Buisan

Nacho, ya avisare para que hagas el cambio, antes tengo que informar del mismo a los compañeros.

Sera en breve.

Un saludo y gracias.

#14 - 2017-09-22 19:20 - Pablo Buisan

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Nacho, como los libros de Inglés y Francés funcionan, cierro la incidencia.

Si hubiera problemas por iniciar con alumno, ya abriría una incidencia para perdite cambiar el inicio.

Un saludo y muchas gracias. Pablo