

## Vitalinux DGA - Soporte #835

### IES Miguel Servet: problemas en equipos con IP fija para conectar con el caché

2017-09-15 14:14 - Ana López

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
HOLA		
<p>Este es un problema que ya hemos comentado, seguramente porque la red está hecha un poco chapuza. Voy a intentar contactar con el Servicio Provincial con informática, a ver que solución me dan. De momento pongo todo con dhcp y tira, pero eso da problemas de seguridad ya que metemos ordenadores de departamentos en la red que da ip dinámicas.</p> <p>Otra idea que se me ocurre es poner los departametros en la red de administración que es la del caché. Bueno, vamos hablando pero lo dejo por escrito para que quede constancia</p> <p>Un saludico Ana</p>		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Soporte #856: Alcance de los servidores cache		<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2017-09-18 20:24 - Ana López

Hola de nuevo

Ahora hay dos equipos en los que no sale la carpeta profesores en el escritorio, a pesar de que están con dhcp y además si hago ping al 172.30.1.249 sí que lo ve. Son el CID 3909 y el CID 3502. No sé si será lo mismo que en los otros o será otro problema, porque estos conexión con el caché sí que tienen pero no se ve la carpeta.

Ya me diréis cuando os viene bien y nos conectamos en remoto para que lo veáis

Un saludico

Ana

##### #2 - 2017-09-19 23:02 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Ok Ana!!

Mañana por la mañana si te va bien nos conectamos en remoto y miramos que puede ser ... tiene pintas de ser algo bastante extraño.

Saludos!!

##### #3 - 2017-09-21 23:54 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #856: Alcance de los servidores cache

##### #4 - 2017-09-27 20:50 - Ana López

HOLA

añado más información sobre este tema

Ultimamente ya no solo dan problemas las ip fijas, sino también las dhcp, tal y como comentaba en el post anterior.

También los minis, cuando se actualizan se les corta la comunicación con migasfree a ratos...

En fin, que ya no se resuelve solo con cambiar a dhcp

VAMOS hablando

Un saludo

Ana

**#5 - 2017-11-03 09:26 - Ana López**

Hola

No me decís nada de esto

Añado más información

El ordenador CID 3502 cuando lo enciendo o reinicio se conecta sin problema a las carpetas de red, pero SIEMPRE cuando ya lleva un rato encendido, se desconecta de ellas, y si quiero meter o sacar algo de ellas, tengo que volver a reiniciarlo.

Es muy raro y no pasa en la mayoría de los otros.

Ya me diréis

Ana

**#6 - 2017-11-03 11:28 - Nacho Sancho**

- *Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho*

**#7 - 2017-11-24 13:07 - Ana López**

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Después del cambio que habéis hecho para que para conectar con el Caché no haya que pasar por Zentyal la primera vez que se reinicia no carga las carpetas compartidas, pero la segunda vez que se reinicia ya carga todo y dejan de aparecer mensajes de desconexión y conexión del caché.

Vamos a ver si a partir de este momento notamos mejoría en la red local

Un saludo

**#8 - 2017-11-27 14:32 - Nacho Sancho**

Genial....

Cerramos la incidencia pues si te parece y si detectáis algún problema nos comentas

Un saludo

-- nacho

**#9 - 2017-11-27 14:34 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*