

Vitalinux DGA - Soporte #837

IES Pablo Serrano - Ordenadores que no permiten el acceso a perfil de profesor.

2017-09-15 14:42 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado: Cerrada	
Prioridad: Alta	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola me comentan varios compañeros que varios ordenadores se han desconfigurado y no permiten acceder como profesor, ni como usuario dga, ni como alumno siquiera. Tan solo permite el acceso como guest.	
Un saludo,	
Carlos Ruiz MIAS IES Pablo Serrano, Zaragoza.	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Soporte #818: Fallo al iniciar sesión	Cerrada

Histórico

#1 - 2017-09-18 13:30 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenadores que no permiten el acceso a perfil de profesor. por IES Pablo Serrano - Ordenadores que no permiten el acceso a perfil de profesor.

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...es un problema que hemos detectado en algunos equipos y que suele producirse por no actualizarse correctamente (por ejemplo si se ha apagado el equipo a mitad de configuración). Hemos escrito una [solución en la wiki](#)

Prueba la solución a ver si te funciona. Si aún así tienes problemas no dudes en comentarnos. Para poder actuar en el equipo que tengas problemas necesitaremos que lo dejes encendido, con cable de red y saber cual es su IP o su CID...

Quedo a la espera de lo que me digas

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-09-18 14:09 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #818: Fallo al iniciar sesión

#3 - 2017-09-25 12:21 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho:

Ya he probado la solución que me indicaste y funciona. Los ordenadores que están bloqueados ya funcionan.

Un saludo,

Carlos Ruiz

#4 - 2017-09-25 12:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial!!!

Buen trabajo...

Ya sabes que puedes hacer si te vuelve a ocurrir. En otros casos, si la cosa se complica mucho puede ser la mejor opción reinstalar: no cuesta casi nada (lo único si hay datos guardados, salvar antes), pero todo lo que es software y configuraciones que hemos hecho con migas se volverá a aplicar

Cierro pues la incidencia

Saludos
-- nacho