

Vitalinux DGA - Soporte #847

IES Miguel Servet: ordenador no imprime en la impresora de red

2017-09-20 18:23 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes	
El ordenador del Departamento de lengua con CID 3551 no imprime en la impresora de red. La he eliminado y vuelto a instalar, pero sigue dando el mismo problema. Ni siquiera sale el emergente para colocar el código.	
A ver si os podéis conectar en remoto en algún momento	
Un saludo	
Ana	

Histórico

#1 - 2017-09-21 21:33 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ana,

Tal como hemos quedado vía WhatsApp mañana por la mañana me intento conectar en remoto e intentamos ver que pasa.

Saludos,

Arturo

#2 - 2017-09-27 20:48 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

HOLA

ESTo ya lo habéis resuelto
La cierro

SALudicos
Ana

#3 - 2017-10-05 11:37 - Ana López

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

HOLA Arturo

Reabro la incidencia porque hemos observado una cosa curiosa con la ventana emergente que sale después de que se haya mandado la impresión, y es que si le das al botón cerrar antes de que acabe la barra azul esa que sale disminuyendo, la impresión se corta. Yo creo que si es así, sería mejor que no hubiera botón cerrar, o que el botón se llamara cancelar, porque la gente que tiene prisa le da a cerrar pensando que ya se ha mandado imprimir, y lo que hace es dejar las impresiones cortadas.

Ya me dirás que te parece

Un saludico
Ana

#4 - 2017-10-09 12:39 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ana!!

Ya he modificado el paquete/software para eliminar el botón "cerrar" de la ventana. Directamente no he dejado ningún botón, por lo que la ventana se limitará a ser una ventana informativa que al cabo de 5 segundos se cerrará sin más.

Ya me dirás, una vez que lo hayáis probado que ahora funciona todo como debiera. Seguimos en contacto!!

#5 - 2017-10-27 15:17 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hecho todo, la cierro