Vitalinux DGA - Soporte #864

Configurar fotocopiadoras IES Ramón Pignatelli

2017-09-25 14:06 - Ignacio Sumelzo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola,
Necesito , cuando podáis, configurar las dos fotocopiadoras para poder conectarse desde los ordenadores en vitalinux.
Os digo los modelos: RICOH MP 2501 SP y RICOH AFICIO 5002 SP , van con códigos. Ya me diréis que datos os tengo que dar.

Un saludo!

Histórico

#1 - 2017-09-26 11:04 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ignacio!!!

A priori no debería haber ningún problema para ello.
Como tendré que hacer pruebas de impresión sería bueno que me pasara directamente por allí. Qué tal te va si me pasara el jueves por la mañana por allí para tratar de configurarlas para Vitalinux??? Si os urge incluso podría tratar de ir hoy por la mañana ...

Importante, tendrás que indicarme la dirección IP de las fotocopiadoras!!
Ya nos dirás!!

#2 - 2017-09-26 11:13 - Ignacio Sumelzo

Hola Arturo!

No es urgente, pero si puedes el jueves por la mañana a partir de las 10:15 h me viene bien. Las ip de las impresoras las tengo ya.
Nos vemos el jueves.

Un saludo!

#3 - 2017-09-28 13:33 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ignacio!!!

Al llegar al CIFE ya he programado Migasfree para configurar las impresoras que hemos probado esta mañana. Por tanto, en cuanto tengas claro las etiquetas o CIDs de los equipos en los que quieres que se configuren ambas, o una de ellas, me lo indicas para que surta efecto.

En cuanto sepamos algo de los libros de Burlington os decimos, aunque si no te importa ya abrirás una incidencia en relación a ello.

Gracias por la confianza. Seguimos en contacto!!

#4 - 2017-09-29 11:52 - Ignacio Sumelzo

Hola Arturo!

Mejor creame dos etiquetas, una con la impresora profesores y otra con la impresora conserjería. Así según vaya haciendo ordenadores de los departamentos les iré adjudicando una u otra etiqueta.

Un saludo y gracias!

#5 - 2017-10-02 11:33 - Arturo Martin

Hola Ignacio!!

Ya te he creado las dos etiquetas siguientes:

SEC-RAMONPIGNATELLI.IMPRESORA.CONSERJERIA
SEC-RAMONPIGNATELLI.IMPRESORA.SALAPROF

Y ya esta configurado Migasfree de tal forma que si el equipo tiene alguna de esas etiquetas se le configurará la impresora correspondiente. Cuando lo veas conveniente ya harás la prueba de asignación de etiquetas y configuración de impresoras, y en caso de éxito cerraremos la incidencia.

Seguimos en contacto!!

#6 - 2017-10-03 13:50 - Ignacio Sumelzo

Hola Arturo!

He marcado la etiqueta impresora profesores en un ordenador que estaba configurada esta misma impresora de forma manual, que la he quitado. Se instala corectamente y al darle a imprimir no aparece la pantalla de los códigos y si vas a la cola de impresión está el trabajo como pendiente y allí permanece sin hacer nada. La de conderjería no la he probado.

Un saludo!

#7 - 2017-10-04 09:40 - Arturo Martin

Hola Ignacio!!!

Mil perdones!!! Configuré migasfree para que configurara la impresora, pero no le indique que instalara el software que hace que salga la ventana emergente ... lo siento, se me paso.
Ya lo he configurado, lo que significa que en la próxima actualización contra migasfree ya debería estar, y por tanto, ya debería ir ... espero. En el caso de que no funcionará me pasas el CID del equipo para hacer comprobaciones, pero bueno, debería ir.

Gracias por la confianza depositada en nosotros!!! Seguimos en contacto!!

#8 - 2017-10-04 11:27 - Ignacio Sumelzo

Hola Arturo!

He encendido el ordenador, se ha actualizado y he probado a imprimir y hace lo mismo que ayer. El CID es 9767.

Un saludo y ya me diréis!

#9 - 2017-10-04 13:52 - Arturo Martin

Hola de nuevo!!

Viendo que no hay forma de ver que sucede a través de la sesión de teamviewer lo que haré es directamente pasarme por el centro para ver que esta sucediendo y ver como solucionarlo.

Seguimos en contacto!!

#10 - 2017-10-07 00:18 - Ignacio Sumelzo

Arturo!

He formateado un ordenador de un departamento y vuelve a ocurrir lo mismo con la impresora, no aparece activada y al marcarle activada ya funciona correctamente. Damos por cerrada la incidencia ya que no cuesta nada marcarla.

Un saludo y gracias!

#11 - 2017-10-09 12:46 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Ignacio!!!

No obstante, he vuelto a modificar la configuración que tenemos programada en Migasfree para tus impresoras y he vuleto a forzar la "activación" de las impresoras ... Si no te importa, la próxima vez que hagas uno, si te vuelve a no ir me lo dices para darle un repaso a la configuración programada.

Ya perdonarás también las molestias, ya que el jueves pasado cuando hice la prueba contigo, tras el cambio de configuración que hice en Migasfree, creí que funcionaba ya todo, pero parece ser que no ...
Ya me mantendrás informado por favor. Gracias!!