

Vitalinux DGA - Soporte #866

problemas con la actualización

2017-09-25 19:54 - Miguel Cortes Sánchez

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Alta	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		
Descripción		
<p>Hola buenas tardes Arturo o Nacho. Espero hayais pasado un buen verano</p> <p>Estos días hemos tenido bastantes problemas con los miniportátiles. Al arrancar el ordenador me pedía contraseña del administrador, la introducía pero a los pocos segundos volvía a pedírmela. La que ponía era la correcta pues además de tenerla apuntada si le introducía otra diferente me decía contraseña incorrecta. Creo que fué porque los chicos como no se podían apagar con normalidad forzaban el apagado presionando ininterrumpidamente la tecla de encendido</p> <p>Me metí en vuestra wiki y desde preguntas frecuentes: 'Como resolver problemas cuando no tenemos acceso al entorno gráfico' seguí los pasos que ponen: conectar a cable de red porque había perdido la señal de wifi, abrir la consola y poner las líneas para la instalación. Parece que funcionó pero me siguen saliendo ordenadores con el mismo problema y hay que repetir el proceso de nuevo</p> <p>En casa también he tenido otro problema, en este caso no es por haber forzado el apagado sino que nunca termina de actualizarse. En el icono de migasfree me sale una señal triangular roja blanca con una exclamación dentro. Hago clic sobre ella selecciono Forzar actualización, esta un rato trabajando y no actualiza nunca.</p> <p>He intentado desde la consola actualizar pero me da el mensaje de error: el script post-instalación devolvió el código de salida de error 1</p> <p>Se encontraron errores al procesar vx-dga-dock-plank vx-dga-l-gnome-pie</p> <p>La etiquetas del IES son 'SEC-MIGUELDEMOLINOS.MINI' 'SEC-MIGUELDEMOLINOS'</p> <p>Gracias</p>		
Subareas:	Soporte # 875: problemas con la actualización	Cerrada

Histórico

#1 - 2017-09-26 10:58 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Miguel!!!

Espero que tú también hayas tenido unas buenas vacaciones y que hayas empezado bien el curso!!!

Respecto a lo que te sucede te comento:

1) En junio liberamos las últimas versiones de todo el software disponible para Linux, lo que provocó que los Vitalinux que se arrancaron durante ese tiempo se pusieron a actualizarse Esta actualización afectaba no sólo a las aplicaciones de Escritorio (Chrome, firefox, libreoffice, ...), sino a aplicaciones del sistema (entorno gráfico, núcleo del sistema, ...) siendo estas últimas críticas. Digo críticas en el sentido de que si se apagaron los equipos sin terminar la actualización, es fácil que al tratar arrancarlos de nuevo no arranque el entorno gráfico y haya que seguir los pasos que os indicamos en la Wiki. Siguiendo esos pasos se debería solucionar el problema:

http://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/FAQs#Como_resolver_problemas_cuando_no_tenemos_acceso_al_entorno_grafico

2) El equipo que tienes en casa, una de dos: A) Le reinstalas el Vitalinux o B) Abre una sesión de Teamviewer (CONTROL + ESPACIO y escribes "teamviewer") y me pasas el ID y la password para que me conecte en remoto para solucionar yo el problema. Si no me conecto no se exactamente que puede estar pasándole al equipo. Pueden ser muchas las causas.

Ya me dirás!!!!

#2 - 2017-10-04 11:28 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola.

Tras la conexión que hemos realizado en remoto a los equipos con problemas, se ha detectado que la actualización fallaba ya que los paquetes implicados requieren escribir ciertas configuraciones en los "home" de los usuarios. En dichos equipos había creados usuarios de pruebas que tenían directorios home sin permisos de escritura (para nadie).

Se han eliminado dichos usuarios y sus home asociados (no se emplean, solo fueron para prueba) y ya se ha actualizado todo sin problemas

-- nacho