

## Vitalinux DGA - Soporte #87

### microscopio digital

2016-01-14 10:45 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
hola no puedo instalar un microscopio digital usb. Sólo tiene cd de instalación para windos y con wine no funciona qué solución me dais? MUCHAS GRACIAS	

#### Histórico

##### #1 - 2016-01-15 10:36 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...

Nos tememos que puede ocurrir igual que con las cámaras de zoom-visor (que por cierto aún tenemos una por aquí una). Respecto a éstos últimos, la empresa fabricante no nos ha dado respuesta de momento. Te lo llevamos la semana que viene al curso de formación  
Respecto al microscopio, podríamos intentar ver si podemos hacer algo, pero necesitamos uno. Nos lo puedes hacer llegar aquí o traerlo a la sesión de formación? Si nos adelantas el modelo podemos mirar también algo

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2016-01-15 10:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

##### #3 - 2016-01-20 12:16 - michel bernad

Hola Nacho

el modelo de microscopio es marca VEHO -VMS-004 es el DELUXE MODEL  
GRACIAS

##### #4 - 2016-01-20 23:32 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Inmediata por Urgente

Hola Michel...parece que hay algún driver, pero está compilado para Fedora versión 4...de hecho está fechado en el 2006!! Es increíble que la gente no saque un driver abierto para que todo el mundo pueda usar esos dispositivos en cualquier plataforma...pero bueno.  
Podemos intentar mirar a ver si lo hacemos funcionar....hubiera estado bien que lo llevaras mañana a la formación...un poco tarde

Nos tendríamos que pasar que tenemos aún pendiente devolveros el brazo-cámara (la empresa aún ni ha contestado) y tenemos que revisar los cachés, que no se ven desde migasfree (el de infantil desde hace varios días)

Dejo pues abierta la incidencia hasta que ésto se resuelva

Saludos

- -nacho

##### #5 - 2016-01-25 12:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Tal como vimos en el curso, el microscopio funciona sin problemas tanto con cheese como con guvcview (éste último se debe instalar con la última versión....[ver más información aquí](#))

Si necesitas ayuda para desplegar el software en las máquinas que sea, no dudes en reabrir la incidencia indicando los equiposy lo gestionamos a través de migasfree)