

Vitalinux DGA - Soporte #872

IES VALLE DEL HUECHA (LIBROS DE INGLÉS 4º ESO)

2017-09-27 10:13 - María Arévalo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
¡hOLA! Quedó pendiente el lanzador de los libros de texto de inglés de 4º ESO. Comenté a los profesores el poder descargar el libro de la página de la editorial y no esperar a que manden el DVD. He intentado instalarlo en un equipo para generar los archivos de 32 y 64 bits que tengo que pasarte para el lanzador, pero me da error y no se instala. Te adjunto imagen con captura de pantalla para que lo veas. ¿Qué hago? Un saludo	

Histórico

#1 - 2017-09-27 10:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola María...

Mira a ver si fichero tiene el permiso de ejecución (botón derecho sobre el ejecutable y revisa los permisos). No vaya a ser que no lo tenga y por eso te esté dando problemas.

Me acabo de meter al equipo ya que veo que has abierto la incidencia ahora y te lo he cambiado yo...:-)

Prueba ahora

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-09-28 08:50 - María Arévalo

¡Hola!

YA te he dejado en el caché, 32 y 64 bits el libro de inglés de 4º ESO para poder añadir al lanzador de Oxford.

Gracias, un saludo

#3 - 2017-09-28 14:12 - Nacho Sancho

Hola María...me has dejado el contenido de lo que sería el CD, pero recuerda que debes instalarlo en un equipo (de 32 y otro de 64 correspondientemente) y dejarme en el caché el contenido del libro que se te crea en la carpeta del usuario donde lo creas -> Oxford University Press

Saludos

-- nacho

#4 - 2017-10-05 09:56 - María Arévalo

Hola, míralo bien, te he dejado en el caché los archivos que se generaron dentro de Oxford University Press, lo he vuelto a hacer y sale lo mismo.
Un saludo

#5 - 2017-10-05 10:04 - María Arévalo

Yo te he metido todo lo que se generó en Oxford University press, quizás solo necesitas lo de la carpeta Llinux, no lo sé. En cualquier caso insisto, he vuelto a hacerlo en otro equipo y esto es lo generado.

Gracias

Un saludo

María

#6 - 2017-10-05 11:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya perdonarás...lo estaba mirando en el directorio privado y no en el directorio inglés de profesor..

Ya te lo he movido y debería estar visible también el cuarto libro.

Cierro la incidencia. Si ves que no funciona o algo no dudes en reabirla

Saludos
-- nacho

#7 - 2017-10-05 12:58 - María Arévalo

Todo Ok, podemos cerrar la incidencia, gracias por todo.

Un saludo

MAría

Ficheros

Captura de pantalla de 2017-09-27 09_42_12.png

412 KB

2017-09-27

María Arévalo