

Vitalinux DGA - Soporte #875

Soporte # 866 (Cerrada): problemas con la actualización

problemas con la actualización

2017-09-27 22:59 - Miguel Cortes Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola buenas que tal Arturo Me esta ocurriendo lo mismo en los ordenadores del instituto que en casa. Hoy me he dado cuenta de que un ordenador no termina nunca de actualizarse y me da la misma señal de peligro que en casa He hecho el teamviewer y su ID es 152 697 216 y su contraseña la 9905</p> <p>El de casa iba a hacer la reinstalación este fin de semana para no daros mas trabajo a vosotros, pero como el problema parece ser el mismo y que igual se repite en otros ordenadores mejor intentar dar con el error. El ID del ordenador de casa es 150 830 324 y su contraseña 2345 Gracias</p>	

Histórico

#1 - 2017-09-28 23:19 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada
- Asignado a establecido a Arturo Martin
- Tarea padre establecido a #866

Hola Miguel!!!

Si no te importa **cierro esta incidencia**, ya que la que abriste para ello es la 866: <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/866>

Ya perdonarás que no me haya conectado por Teamviewer pero no me había dado cuenta que esta incidencia era la misma que la anterior, y yo simplemente estaba a la espera de que me respondieras en la otra.

Para ser más efectivos, si te parece, mañana por la mañana cuando tengas un equipo del centro para poder conectarme por teamviewer, me llamas al CIFE María de Ávila (976 56 36 46), preguntas por mi, y me pasas el ID y la password.

Lo dicho, seguimos con la incidencia pero siguiendo su trazabilidad por la 866.
Seguimos en contacto!!