

## Vitalinux DGA - Soporte #878

### Apagado erróneo ordenadores

2017-09-28 13:40 - Ignacio Sumelzo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Arturo,	
Te envío una foto de la pantalla del ordenador donde aparece el fallo por lo que impide su apagado. Ya me dirás si este error se puede subsanar y conseguimos que a los ordenadores que les pasa no ocurra.	
Un duda ¿Se va a realizar alguna upgrade del sistema? lo digo por los minis para que se puedan actualizar con más tiempo y no se interrumpa si se hace con los alumnos manejando los minis.	
Un saludo!	

#### Histórico

##### #1 - 2017-10-02 10:56 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ignacio!!

El viernes ya vivos tu incidencia y la captura de imagen, pero no supimos que decirte ...

Según los mensajes de salida, parece ser que el sistema de archivos del disco no se "desmonta" bien porque esta ocupado. Que es equivalente a decir, que el problema es similar a cuando haces uso de un pincho de memoria USB, lo quieres sacar y el sistema te dice que esta ocupado que te esperes ... Pues eso ocurre, pero a nivel de disco. Cuando el equipo quiere apagarse quiere "quitar" el disco sin que haya pérdida de información, pero si ve que esta ocupado se espera ... vuestro problema es que la espera es indefinida, y los motivos pueden ser muchos y diversos.

Hablando con Nacho hemos llegado a la conclusión de que lo mejor es que nos pases el CID de algún equipo al que le ocurre eso, lo dejas encendido y nosotros nos conectaremos en remoto para ver más en profundidad si hay algún rastro de lo que puede estar pasando.

Seguimos en contacto!!

##### #2 - 2017-10-03 13:33 - Ignacio Sumelzo

Hola Arturo!

Voy a probar en uno de ellos si volviendo a instalar vitalinux se soluciona el problema. En caso de no solucio narse os diría el CID para intentar descubrir que le pasa en el apagado.

Ya os diré.

Un saludo!

##### #3 - 2017-10-23 14:19 - Ignacio Sumelzo

Hola,

Podemos cerrar la incidencia. Los ordenadores que no se apagaban correctamente al formatearlos a vitalinux de 64 bits ya se ha solucionado el problema. Esperemos que no vuelva a ocurrir.

Un saludo!

##### #4 - 2017-10-23 22:34 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Gracias por tu tiempo y disposición Ignacio!!!

Seguimos en contacto para lo que consideres necesario, Saludos!!

#### Ficheros

