

Vitalinux DGA - Soporte #89

Tareas # 92 (Cerrada): Problemas de reinicio y mal funcionamiento de la wifi - CEIP Calixto Ariño - Zaragoza

Tarjeta wifi y equipos bloqueados

2016-01-14 13:55 - Raúl Pinos

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola Tengo 4 equipos de la sala de informática que no me reconoce la tarjeta wifi y dos que se quedan bloqueados al cabo de unos minutos de funcionar. He probado a reinstalar y sigue pasando. Muchas gracias Un saludo	

Histórico

#1 - 2016-01-14 13:55 - Raúl Pinos

- Asunto cambiado Tarjeta wifi por Tarjeta wifi y equipos bloqueados

#2 - 2016-01-14 15:59 - Raúl Pinos

- Prioridad cambiado Alta por Normal

#3 - 2016-01-15 11:10 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Raul...

En ése centro encontramos cuando se hizo el despliegue equipos con hardware muy antiguo y algunos problemas con las wifi, en efecto.

El tema de las conexión inalámbrica se solucionaría con pendrive wifi, que son muy económicos y nos dejaríamos de los problemas de las tarjetas wifi que llevan (que además, así ser tan antiguas no van a la velocidad adecuada...y la navegación sería incluso más lenta)

Sobre los reinicios, es cosa extraña, pero puede deberse a temas incluso de malfuncionamiento del hardware...

En cualquier caso (reinicio y wifi) sería bueno conocer los equipos que son, ya que sin esa información poco podemos hacer...

Vamos a abrir una incidencia para soporte de la DGA y que se pasen por allí....

Saludos

-- nacho

#4 - 2016-01-20 21:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Nos comentan desde AST que en breve se acercarán por ahí...no dudes en comentarnos cualquier cosa por éste hilo...

#5 - 2016-01-20 21:03 - Nacho Sancho

- Tarea padre establecido a #92

#6 - 2016-02-04 09:48 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Raúl...

Según nos informan desde AST, se han pasado por el centro y han revisado los equipos.

Los dos que daban problemas, se les ha hecho una limpieza y los otros cuatro el problema era que no tenían dispositivo wifi. Para éstos últimos, lo recomendable sería comprar unos sencillos pinchos usb wifi (por ejemplo los TP-Link van bien), y además luego los podríais emplear si cambiáis los equipos viejos por unos más modernos.

Procedo a cerrar la incidencia. Cualquier problema no dudes en reabrir la misma o crear una nueva

Saludos
-- nacho