

## Vitalinux DGA - Soporte #917

### IEs Miguel Servet: libros de francés varios

2017-10-17 12:58 - Ana López

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola	
Resulta que parece que el libro de francés de 1º de bachillerato que subí al caché era del curso pasado y ahora les han mandado la versión de este año, porque les está saliendo un mensaje de que la licencia expira el 31 de octubre. Total que te voy a subir la nueva versión a la carpeta Privado para que tu la cambies por la versión anterior.	
Otro tema es que en el ordenador con CID 8509 no están cargados los libros de francés (por lo menos los parachutes). Igual me equivoqué y no te di esa CID	
Y otro tema, aunque ya da grima, es que siguen saliendo los accesos directos a todos los libros en muchos ordenadores. Yo cuando me toca en alguna clase los elimino de forma manual borrándolos del directorio etc/skel/Esitorio pero si se pudiera apañar de forma centralizada estaría mejor.	
Bueno, eso es todo de momento	
Un saludico Ana	

#### Histórico

##### #1 - 2017-10-20 13:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ana...Te cuento por puntos:

1. Ya lo tienes....comprueba si todo ok con el nuevo libro
2. Sobre el equipo 8509 si que me diste el CID y me acabo de conectar al mismo y he visto los lanzadores (los de parachute y los otros dos). Es decir si haces Ctrl+espacio no te salen? Si eso tendremos que conectarnos en remoto a ver que pasa...
3. Cierito...me había dejado una cosa en el programa que crea y borra los accesos...ya lo tienes reconfigurado para que lo haga por ti ;-)

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-10-27 15:16 - Ana López

Hola Nacho

Ahora es el ordenador 8517 el que no tiene el libro de frances cest a dire A2. Tiene los parachutes y el cestadire B1

No sé como meterlos yo

Un saludico

Ana

##### #3 - 2017-10-27 15:24 - Ana López

- Añadido Fichero forbidden.png

Al hacer control espacio hay una opcion de lycee a2 pero que esta como engrisecida, y si le das te sale una ventana de no tener acceso

Te mando dos capturas para que veas lo que pasa

Bueno, en realidad te mando una aqui y la otra al movil, porque al abrir con el control espacio no me deja hacer impresion de pantalla

##### #4 - 2017-10-30 13:28 - Nacho Sancho

Un problema con los permisos...entiendo que el equipo donde te ha pasado ésto estaba con un un usuario que no era profesor...

Ya lo he solucionado y todo debería verse ok desde cualquier usuario.

Ya me dirás  
-- nacho

**#5 - 2017-10-31 16:11 - Ana López**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ya está todo  
La cierro

**#6 - 2017-11-06 14:19 - Ana López**

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola Nacho

Resulta que el libro de francés de 2º de bachillerato también caduca  
Te lo voy a subir a la carpeta Privado del Caché para que lo actualices en el repositorio como hiciste con el de 1º bachillerato  
A ver si ahora sí que sí es la última  
Un saludico

**#7 - 2017-11-06 19:37 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ana...  
Ya lo tienes movido...  
Comprueba que está ok y ahora se accede al libro nuevo usando el mismo lanzador y así cerramos la incidencia!

Saludos  
-- nacho

**#8 - 2017-11-08 22:22 - Ana López**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

No me dicen nada al respecto las de francés, entiendo que ya va todo perfectamente

Cualquier cosa la reabro

**Ficheros**

---

forbidden.png

67,4 KB

2017-10-27

Ana López