

Vitalinux DGA - Soporte #928

CPEPA Ribagorza: Torre Bluetooth Energy 3 g2 de Enery Sistem

2017-10-23 18:48 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola pareja,	
Tengo una torre con altavoces para poder conectar vía bluetooth. Con el móvil no tengo problemas pero con el portátil con Ubuntu sí.	
Me reconoce el dispositivo, se enlaza pero después de enlazarse dice que la conexión falla y tengo que utilizar el cable para que salga el sonido por la torre...	
Estoy instalando unos paquetes de bluetooth que he leído en un foro. concretamente pulseaudio-module-bluetooth a ver si así funciona.	
Luego os sigo contando.	
El ordenador donde tengo que conseguir que funcione es: 6923	

Histórico

#1 - 2017-10-26 13:40 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!!

La verdad es que resolverte este problema no se si será fácil remotamente, ya que aunque Vitalinux viene con un Administrador de dispositivos Bluetooth ("CONTROL + ESPACIO" y escribes "bluetooth"), que la comunicación entre Vitalinux y el periférico sea exitosa depende tanto de Vitalinux como del periférico, la forma de configurarlo, etc ...

Si vinieras un día al seminario con el equipo y periférico de audio podríamos probarlo.

Ya nos irás informando!!!

Saludos!!

#2 - 2017-11-09 18:50 - Jaione Irisarri

En la próxima sesión os lo traigo con el portátil.

Saludos!

#3 - 2017-12-18 16:46 - Jaione Irisarri

Hola!

La torre dichosa se conecta sin problemas en el Mac, pero no con Vitalinux. Os sirve de algo esta información?

#4 - 2017-12-18 16:47 - Jaione Irisarri

- Asunto cambiado Torre Bluetooth Energy 3 g2 de Enery Sistem por Torre Bluetooth Energy 3 g2 de Enery Sistem

#5 - 2019-02-06 11:35 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Torre Bluetooth Energy 3 g2 de Enery Sistem por CPEPA Ribagorza: Torre Bluetooth Energy 3 g2 de Enery Sistem

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Jaione!!

Repasando la lista de incidencias que tenemos sin cerrar me he topado con esta. Como no hay indicaciones por tu parte doy por hecho que el problema esta resuelto. En caso contrario por favor reabre la incidencia o abre una nueva según consideres.

Seguimos en contacto, saludos!!

#6 - 2019-02-06 15:18 - Jaione Irisarri

- *Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura*

Seguimos teniendo el mismo problema. Esperamos en junio poderosla llevar y así en los últimos días de curso que lo miréis. Si no os da tiempo siempre tenemos los primeros días de septiembre.

Saludos,

#7 - 2019-02-08 09:08 - Arturo Martin

Ok Jaione!!

En cuanto la traigas nos ponemos con ello y tratamos de darle una solución. Es decir, que si por un casual bajas a Zaragoza algún día y nos la quieres acercar trataremos ese mismo día de darle una solución. Avisanos antes.

Seguimos en contacto, saludos!!

#8 - 2021-01-08 10:53 - Jaione Irisarri

- *Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada*

Complicado lo de traerla porque la utilizan... Bueno cierro la incidencia y de momento utilizamos otros.