

Vitalinux DGA - Soporte #938

Instalación Impresora Red

2017-10-24 19:23 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Han instalado estos días una nueva fotocopiadora-impresora en el IES y ahora toca instalar el driver de gestión en VITALINUX.	
KONICA MINOLTA modelo bizhub 758 IP de red 172.30.1.12 Nombre que debe aparecer en el menú de impresoras de VITALINUX: KONICA Conserjería (me dijeron los instaladores de konica que ya habíais integrado esta misma máquina en otros centro)	
La otra KONICA MINOLTA bizub 552 funciona Ok. Seguirá igual (se desplaza de lugar). Dos detalles para está impresora, en el menú de impresoras de VITALINUX que aparezca este nombre: KONICA 2º Planta Poner está de predeterminada.	
Gracias.	

Histórico

#1 - 2017-10-26 13:20 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2017-10-26 18:42 - José Manuel Joven Aliaga

Ah!! En la KONICA MINOLTA modelo bizhub 758 instalar igualmente el programa para que el usuario se identifique en el momento de enviar el trabajo de impresión.

#3 - 2017-10-31 12:35 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Jesús!!!

Ya lo tienes, ya perdonarás la tardanza.
Por tanto:

- Debe desaparecer la anterior konica minolta configurada
- Deben aparecer dos nuevas konicas configuradas, una "konica-2planta" y otra "konica-Conserjería", ambas con uso de códigos de usuario
- Comprueba el uso de los códigos de usuario

Ya nos dirás!! Saludos!!

#4 - 2017-11-03 18:46 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Arturo.

Ya te he comentado que de momento no aparece la impresora 758.

Releo ahora el mensaje y no te lo comenté entonces.

Tanto la KONICA MINOLTA bizub 552 como la KONICA MINOLTA bizhub 758 instalar en la etiqueta torredelospejos.dptos.
No tengas en cuenta los CID que reseñas en tu mensaje. Con la etiqueta departamentos es suficiente.

ah! Tampoco te lo comenté, aunque ya lo tienes en cuenta.

La 758 con el programa de identificación de usuarios como la 552.

Gracias.

#5 - 2017-11-06 17:38 - Arturo Martin

Hola Jesús!!!

Tal como te he comentado vía Whatsapp, he repasado la configuración de Migasfree y aparentemente esta todo bien configurado. En el caso de que siga sin aparecer la impresora, por favor, necesitareé conectarme vía remota a alguno de los equipos para ver que esta sucediendo.

Saludos!! Seguimos en contacto!!

#6 - 2017-11-07 21:32 - José Manuel Joven Aliaga

- *Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada*

Comprobado y ok.
Gracias.