

## Vitalinux DGA - Soporte #939

### Visualización Página WEB

2017-10-24 19:27 - José Manuel Joven Aliaga

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Algunos profesores utilizan la web <a href="https://www.tecno12-18.com/">https://www.tecno12-18.com/</a> Parece que tienen problemas para ver alguna imagen (me dicen que de tipo flash). Aparece un cuadro oscuro cuando tenia que aparecer una información gráfica. Puede ser por la utilización de un navegador incógnito. Alguien ha reportado información con similar asunto. Gracias.	

### Histórico

#### #1 - 2017-10-26 13:29 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jesús...

Estoy conectando a la página desde un Vitalinux con Firefox y Chrome y sin problemas.

Si en algún equipo no se ve por el tema flash deberías comprobar si se ha actualizado correctamente con la última versión de firefox y flash. Para ello lo primero es que el migasfree termine correctamente y despues tienes que irte al firefox -> botón de la derecha con tres barras-> Complementos. Te vas a plugins y el de Flash debería tener la versión 27

Saludos

-- nacho

#### #2 - 2017-10-26 18:47 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Hola Nacho.

Entiendo por lo que me comentas que Flash Player en el Firefox y Chrome de VITALINUX se actualiza normalmente y automáticamente contra MIGASFREE.

Y que por alguna razón, en algunos ordenadores VITALINUX ¿se debe hacer manualmente?

Mañana lo revisaré y te digo.

#### #3 - 2017-10-30 13:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

No no...se hace todo automático y debe funcionar.

Lo que quiero comentar es que yo he probado la página y lo veo sin problemas. Puede ser que tengas algún problema con alguna actualización que no se ha hecho bien, por eso comprueba la versión con lo que te he comentado.

-- nacho

#### #4 - 2017-10-30 19:16 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Los profesores que manejan esa WEB todavía no me han dado el OK definitivo respecto a la visualización de esa imagen flash.

Deberé comprobar donde se ve y la versión de flash y cuando no y mirar igualmente la versión de flash.

Te comentaré.

#### #5 - 2017-10-31 20:18 - José Manuel Joven Aliaga

Revisado. Sin mejora observada.

Los profesores que manejan esa WEB comentan que no visualizan la imagen flash que debe aparecer.

Es una WEB de habitual uso docente.  
Comprobado que está actualizada la versión flash (la 27) en todos los equipos.

Me dicen los profesores que los resultados deben salir en forma de imagen (flash) y sale un cuadro negro.  
¿Habrás que hacer un Teamviewer? Me dices.  
Saludos.

**#6 - 2017-11-02 14:23 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Abierta - Respuesta Soporte

Pues si...porque no se cual es la "imagen" o lo que se tiene que ver...  
O eso, o nos mandas una captura de pantalla para ver que es lo que "no se ve"

Saludos  
-- nacho

**#7 - 2017-11-03 18:48 - José Manuel Joven Aliaga**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

Nacho.  
Estoy esperando me den una captura de pantalla el profesorado de tecnología.

**#8 - 2017-11-09 18:06 - José Manuel Joven Aliaga**

Nacho.

Finalmente he estado viendo la funcionalidad de la citada página WEB pues yo desconocía la operatoria de esa WEB.  
Igual no tiene que ver con Flash Player. Lo que NO HACE (comparando misma acción web en Windows) es generar un PDF.

Me explico, los alumnos hacen un examen test en la WEB y el sistema les genera un informe en PDF (con su nota) que se pueden descargar y guardar.  
No se genera ese PDF y aparece un cuadro negro. Igual falta algún complemento o extensión.

Me comentas.

**#9 - 2017-11-26 22:49 - José Manuel Joven Aliaga**

Nacho ..... que me cuentas de esta incidencia que la tienes olvidada. Gracias.

**#10 - 2017-11-27 14:42 - Nacho Sancho**

Hola Jesús....  
Diagnosticar el problema sin poder reproducirlo es complicado...  
Para ello es necesario poder reproducir dicho comportamiento. No se si será necesario que nos déis unas claves o algo de acceso, pero sobre todo necesitamos saber dónde se produce...Por tanto o nos dáis indicaciones claras de donde se produce el problema (página, credenciales...) o hacemos una sesión en remoto y probamos...pero tenemos que ver el punto donde se produce.

Por cierto el usuario lo ha probado con los dos navegadores?

Saludos  
-- nacho

**#11 - 2017-12-13 19:48 - José Manuel Joven Aliaga**

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada