

Vitalinux DGA - Soporte #941

IES Santiago Hernandez. Problemas para lanzar archivos swf

2017-10-27 09:41 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, me comentan algunos profesores que desde hace unos días no pueden reproducir archivos swf descargados en el equipo o desde memorias usb. He comprobado que está instalado el visor gnash pero no funciona, no hace nada. Antes los abrían en firefox pero ahora no pueden. un saludo	

Histórico

#1 - 2017-10-27 10:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Vicente.

Yo estoy probando ahora con un equipo y un archivo swf y sin problemas (me arranca el firefox cuando lo ejecuto). Ojo, el equipo debe estar correctamente actualizado ya que hay versiones de flash que han quedado obsoletas y no se instalan bien. Lo primero comprueba si migasfree termina correctamente y si lo hace puedes comprobar que tienes la última versión de flash desde el propio navegador: firefox -> botón de la derecha con tres barras-> Complementos. Te vas a plugins y el de Flash debería tener la versión 27

Ya nos dices

-- nacho

#2 - 2017-11-28 10:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Vicente...

Cierro la incidencia por inactividad. Entiendo que está solucionado.

Si persiste el problema no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva

Saludos

-- nacho