

Vitalinux DGA - Soporte #944

IES Miguel SÉrvet: problemas con musicas en las transiciones en impress

2017-10-30 20:50 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Baja
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola	
Creo que este problema ya te lo comenté Nacho una vez que viniste al centro, pero es muy curioso que el Impress no deja meter músicas en la transición de diapositivas. Da un mensaje como el que os pongo en la captura.	
Sin embargo, yo en casa, que tengo ubuntu 14, con libreoffice 5.4.2.2, usando los mismos ficheros me lo deja meter sin problema.	
Creo que me dijisteis que igual tenía que ver con que había que lanzar una actualización del LibreOffice	
En cualquier caso lo dejo abierto como incidencia porque es raro y no nos deja meter música de esta forma. Sin embargo insertar un audio en una diapositiva sí que deja sin problema, pero no en la forma que queda como música de fondo	
Bueno, ya diréis	
Un saludo	
Ana	

Histórico

#1 - 2017-11-06 18:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho
- Prioridad cambiado Normal por Baja

Hola Ana...se confirma que es un problema en la versión ya que instalando una versión superior se soluciona

Ésto implicaría el subir la versión de Libreoffice, cosa que podemos comentar en el Seminario. Se trata de una actualiazación de 100Mb, tampoco es mucho y además no es crítico (como en el caso del núcleo).

Cambio la prioridad a Baja si te parece bien y lo tratamos en el Seminario

#2 - 2018-01-15 00:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ana...esto ya te funciona no? Se supone que con la nueva versión de Libreoffice no debería dar problemas....ya me dices y si eso cerramos incidencia

-- nacho

#3 - 2018-01-23 19:30 - Ana López

- Añadido Fichero versionlibreoffice.png
- Añadido Fichero problemaimpress.png

Hola

Esto sigue sin funcionar

Da el mismo error

Os pongo una captura del error y de la versión de libreoffice que tengo, yo creo que está actualizada

Ya me diréis

Ana

#4 - 2018-01-23 20:58 - Nacho Sancho

Puedes probar en otro equipo (por descartar que no sea un problema puntual de ése ordenador)? Yo lo acabo de reproducir en una máquina y sin problemas....

-- nacho

#5 - 2018-01-24 15:35 - Ana López

- Añadido Fichero *errormusica.png*
- Añadido Fichero *errorwav.png*

Pues aquí estoy con otro equipo y el mismo problema
He probado con ficheros mp3, y ficheros wav y no me sale con ninguno

#6 - 2018-01-27 13:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte*

Ostras....pues ya se me acaban las ideas. Lo probaré en una máquina física de todas formas (las pruebas las he hecho con MV) y te cuento!

-- nacho

#7 - 2019-06-27 08:26 - Ana López

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte*

Hola
Con la nueva versión de LibreOffice sigue dando el mismo problema que antes.
Sale el mensaje de archivo de audio no válido tanto para mp3 como para wav
Siguen los misterios

#8 - 2019-06-27 08:33 - Nacho Sancho

Eso tendrá que ver con algo de Lubuntu, mas que de Libreoffice, seguro, ya que como decías en un ubuntu con entorno unity, o gnome (el mio personal está con unity y es 14.04) funciona sin problemas con la misma versión de Libreoffice.
Esperemos que en la nueva versión de Vitalinux basada en la 18.04 no pase.

-- nacho

#9 - 2020-09-30 08:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Esperando Soporte por Cerrada*

#10 - 2021-09-24 14:43 - Ana López

Aunque cerramos la incidencia, solo constatar que con el vitalinux 2.1 sí que funciona!!! Debía de ser lo que decías del Lubuntu, que en esta última versión ya está corregido.

Ficheros

<i>problemamusica.png</i>	538 KB	2017-10-30	Ana López
<i>problemaimpress.png</i>	181 KB	2018-01-23	Ana López
<i>versionlibreoffice.png</i>	211 KB	2018-01-23	Ana López
<i>errormusica.png</i>	237 KB	2018-01-24	Ana López
<i>errorwav.png</i>	234 KB	2018-01-24	Ana López