

Vitalinux DGA - Soporte #950

IEs Miguel Servet: ordenador no imprime pdf

2017-11-03 09:24 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola	
Nos pasa que en el ordenador con CID 3553 no imprime pdf en la impresora de red. Sin embargo otros tipos de documentos sí. Cuando lo mandas imprimir sale la pantalla para meter el código, luego sale la pantalla como que se ha enviado el trabajo, se cierra perfectamente, pero luego vas a la impresora y no ha salido nada. Es un poco extraño Sin embargo el mismo documento desde por ejemplo mi ordenador (CID 3502) lo imprime perfectamente. Ya me díreis	

Histórico

#1 - 2017-11-03 10:25 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2017-11-06 14:36 - Ana López

Hola

Tampoco en el ordenador de CID 3554 imprimen pdf

#3 - 2017-11-07 01:38 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Ana!!

En cuanto tengas un rato, nos avisas, y si podemos nos conectamos en remoto. No se que puede ser, pero tiene pintas de que haya alguna opción configurada en la impresora de los equipos que haga que no se envíe nada desde la aplicación lectora de los documentos PDFs ...

Bueno, en cuanto nos conectemos en remoto indagaremos a ver si damos con el kit de la cuestión ...

Saludos, seguimos en contacto!!

#4 - 2017-11-07 11:11 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ana!!

Tal como hemos hablado por teléfono, y tras hacer las pruebas correspondientes de manera remota, hemos dado la orden de instalación del okular en los equipos que me has dicho (3553 y 3554), y hemos programado migasfree para que fuerze en esos equipos a que el cliente/visor PDF predeterminado sea okular.

Si quieres podemos, si los tienes etiquetados, podemos forzar la misma situación en todos los equipos de aula y que usen los profesores.

Ya me dirás para cerrar la incidencia. Seguimos en contacto!!

#5 - 2017-11-08 22:21 - Ana López

Funciona perfectamente en los dos ordenadores.

Si eso, cuando quieras da la orden para que se instale el okular en todos los ordenadores con etiqueta Miguel SErvet (me da igual que lo vean los alumnos también con ese visor)

Ya me diras

Un saludo
Ana

#6 - 2017-11-14 10:41 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Lo hemos impuesto a todos los equipos de tu centro.
Si ves algo raro nos dices!!! Si te parece bien damos por cerrada la incidencia.

Seguimos en contacto!! Saludos!!!