Vitalinux DGA - Tareas #953

CEIP Calixto Ariño: Instalar contraseñas para impresora Konica Minolta bizhub c454e

2017-11-07 10:06 - Raúl Pinos

Estado:	Cerrada	**Fecha de inicio:**	2017-11-07
Prioridad:	Normal	**Fecha fin:**	
Asignado a:	Arturo Martin	**% Realizado:**	0%
Categoría:	Equipos Cliente	**Tiempo estimado:**	0.00 hora
owner-email:			

Descripción

Hay que instalarlas en todos los ordenadores de profesores.
ya me diréis.
Muchas gracias
Raúl

Histórico

#1 - 2017-11-07 16:18 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Raúl!!

Si tienes un rato antes de vernos esta tarde comprueba su correcto funcionamiento.

- Konica Minola C454e - 172.30.3.220

Seguimos en contacto!!

#2 - 2017-11-09 13:38 - Raúl Pinos

Hola Arturo.
Se ha instalado la impresora en los ordenadores, pero no funciona. Le mandas imprimir y ni saca ventana de contraseñas ni tampoco imprime.
Ya me dirás.
Un saludo

Raúl

#3 - 2017-11-14 22:51 - Arturo Martin

Hola Raúl!!!

Ya perdonarás la tardanza en contestarte, lo siento.
Te parece que mañana me conecte a algún equipo de tu centro y vea que puede estar pasando??? ¿Me puedes llamar cuando tengas un ratito libre por la mañana (mi móvil personal es el 635-61-31-87), así me conecto en remoto y hago alguna prueba?

Gracias por tu tiempo y disposición!!! Seguimos en contacto!!! Ya me dirás!!!

#4 - 2017-11-28 10:18 - Arturo Martin

Hola Raúl!!!

Tras solicitarme José, el de konica, un cambio en el comportamiento de la impresión te cuento:

- Debería eliminarse de manera automática en todos los Vitalinux la impresora llamada "Konica-Reserva"
- Debería aparecer una nueva llamada "Konica-Reserva-ImprRetenida"

De esta forma, en la llamada "reserva" debería guardarse el trabajo retenido en la máquina hasta que el profesor vaya explicitamente a meter su código a la propia máquina y imprimir el trabajo.
En cuanto me digas que funciona correctamente, lo imponemos también en la otra máquina que tenéis, y cerramos la incidencia.

Ya me dirás!!! Saludos!!

#5 - 2017-11-30 10:11 - Arturo Martin

Hola Raúl!!!

Tal como me ha dicho José lo he hecho también en la otra fotocopiadora:

- Debería eliminarse de manera automática en todos los Vitalinux la impresora llamada "Konica-Calixto"
- Debería aparecer una nueva llamada "Konica-Calixto-ImprRetenida"

Por favor, ya me dirás si todo es correcto para cerrar la incedencia.

Ya me dirás!!! Saludos!!

#6 - 2017-12-04 11:23 - Raúl Pinos

Hola Arturo.
Todo funciona correctamente. Muchas gracias.
Lo único, a ver si puedes modificar la configuración de impresión por defecto para que sea "Escala de grises".
Muchas gracias de nuevo.
Ya puedes cerrarla.

Chao

#7 - 2019-02-06 11:17 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Instalar contraseñas para impresora Konica Minolta bizhub c454e por CEIP Calixto Ariño: Instalar contraseñas para impresora Konica Minolta bizhub c454e

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Raúl!!

Repasando la lista de incidencias que tenemos sin cerrar me he topado con esta. Como no hay indicaciones por tu parte doy por hecho que el problema esta resuelto. En caso contrario por favor reabre la incidencia o abre una nueva según consideres.

Seguimos en contacto, saludos!!