

Vitalinux DGA - Soporte #958

IES Luis BUñuel - Problema acceso a páginas web desde Libros digitales de Burlington

2017-11-09 18:21 - Óscar Blasco Laín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, cuando se realiza un link desde un libro de inglés de Burlington a una página web, el firefox se queda "colgado".</p> <p>Normalmente suelen ser videos de youtube, a los cuales he accedido en ese mismo equipo directamente, y se visualizan sin problemas.</p> <p>Por si sirve de algo, aunque se "mate" la ventana de FIREFOX, se queda algun proceso pendiente y hay que finalizarlo mediante el administrador de tareas.</p> <p>Un saludo</p> <p>Óscar Blasco.</p>	

Histórico

#1 - 2017-11-13 22:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Óscar....

No podemos reproducir el comportamiento ya que no disponemos de claves para acceder a los libros. Vamos a intentar solicitar unas claves, pero sería bueno que os pusierais en contacto directamente con soporte de burlington...os darán la solución directamente seguro.

Ya me dices algo y si conseguimos reproducir el problema te decimos

-- nacho

#2 - 2017-11-14 11:59 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, me he puesto en contacto con el servicio técnico de Burlington y les he comentado el problema. TE cuento...

Los libros tienen embebido una versión de FIREFOX que es la que se utiliza en los enlaces. Por lo que sea, permisos parece ser, esa versión es la que se cuelga.

Si antes de ejecutar los libros arrancas una instancia de FIREFOX, funciona perfectamente porque utiliza el FIREFOX abierto y no el embebido.

Estoy pendiente que me digan la solución, pero si se os ocurre algo....

Te mantengo informado

Un saludo

Óscar Blasco

#3 - 2017-11-28 10:17 - Nacho Sancho

Sabéis algo sobre ésto? Os han comentado alguna solución? Es por hablar sino con ellos a ver que comentan...

Saludos

-- nacho

#4 - 2017-11-28 13:44 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Nacho, el error lo han reportado internamente y estamos pendientes de contestación.

Tal y como nos apañamos a la espera de la solución definitiva.

Si quereis hablar con ellos para ver como está el tema, no estaría mal.

Cierro la incidencia y cuando sepa algo te cuento.

Gracias.

Óscar

#5 - 2018-01-18 17:42 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

- Prioridad cambiado Alta por Normal

Hola Nacho, ya nos han contestado por parte de Burlington. Te adjunto el mensaje

El problema es que hay que actualizar el navegador firefox en la instalación del libro digital. Para ello hay que acceder a la ruta home/burlingtonbooks/digitalbook/x64/firefox y ejecutar bien el ./updater o ./firefox y actualizar a la última versión. No obstante esto se corregirá en los masters para evitar el error.

He intentado ejecutar lo que me dicen y el updater da error, y desde la aplicación no termina.

Como los libros estan en el servidor, ¿podeis actualizarlo vosotros? ¿os pueden suministrar los "masters" actualizados y actualizar los del servidor?.

Ya me dirás.

Óscar Blasco

#6 - 2018-01-23 18:14 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Abierta - Respuesta Soporte

Ok....acabo de mandar un mensaje al servicio técnico. En cuanto nos digan algo te aviso y si eso hacemos la actualización necesaria....

Saludos

-- nacho

#7 - 2018-02-08 10:17 - Óscar Blasco Laín

OK

#8 - 2018-02-08 14:17 - Nacho Sancho

Hola Oscar...

Me han dicho que habléis directamente con ellos, ya que ese problema no tendría que producir. Si es un tema de permisos no deberías tener problema siempre que arranques los libros con un usuario profesor.

Te paso el teléfono del técnico con el que hemos hablado que es muy competente y nos conoce: Josef Varela: 91 620 40 00

Saludos y ya nos cuentas en que queda el tema!

-- nacho

#9 - 2018-03-01 00:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Como no hay actividad sobre ésta incidencia entiendo que está solucionada (o que habéis hablado con la editorial)...

Si quedara algo pendiente, no dudes en reabirla!

-- nacho