

## Vitalinux DGA - Soporte #960

### IES Rio Gallego - Problemas con Audacious

2017-11-09 19:10 - SUSANA FRANCO MARTÍN

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>		
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
Hola Nacho,		
Me comentan las profesoras de francés que tienen problemas con los CDs de audio de los libros para utilizarlos en clase. Me comentan que al abrirlas con Audacious les cambian las pistas o algo parecido y no hay forma de escuchar lo que quieren. Les he pedido los CDs, estos contienen archivos .wav. He intentado, entre clase y clase mirarlo en un ordenador y al menos en este equipo al intentar escuchar algo con Audacious me decía que no había archivos, cuando si los había. No se si habrá que instalar un complemento para que esos archivos se lean o cual es el problema. No he podido mirar más en ese momento.		
Saludos		
Susana		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Visita #983: IES Rio Gallego - Varias incidencias abiertas	<b>Cerrada</b>	<b>2017-11-21 2017-11-21</b>

#### Histórico

##### #1 - 2017-11-13 22:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues estamos igual :)

Acabo de reproducir un archivo wav con audacious y sin problemas. En cuanto tengas un ratin lo vuelves a probar y si eso nos das un toque y lo miramos en directo, ya que no sabemos que puede estar pasando, sobre todo al no tener al alcance ése CD....

Quedo a la espera de tus noticias

-- nacho

##### #2 - 2017-11-15 19:34 - SUSANA FRANCO MARTÍN

- Añadido Fichero IMG\_20171114\_113744.jpg

- Añadido Fichero IMG\_20171114\_113841.jpg

- Añadido Fichero IMG\_20171114\_113900.jpg

- Añadido Fichero IMG\_20171114\_113954.jpg

Hola Nacho,

Me pasa algo diferente con todos los CDs que me dejan de los libros de francés.

El primer día audacious me leía los archivos (no me fijé en el orden en el que me los reproducía), lo intenté hacer con el VLC y no me dejó, me ponía que se encontraban 0 archivos.

El segundo día que probé me pasó lo mismo pero con los programas al revés, es decir para Audacious no había archivos en el Cd y para VLC sí pero tardaba en cargarse.

Volví a probar ayer en el recreo:

- Al insertar el Cd y abrir con audacious, los lee pero no en orden; empezó a sonar la pista 14 luego la 24, la 7, etc. No se por qué no empieza por el principio como entiendo que debería ser. Si le doy al play list elijo las pistas eso sí.

- Si en ese momento cierro Audacious y luego vuelvo a intentar escuchar alguna pista, en ese momento Audacious me dice que "no se encontraron archivos" y claro, no puedo escuchar nada.

- Desde el principio, al insertar el CD, aparecen dos iconos de CD en el escritorio, ¿esto es normal?

Os mando las imágenes para que lo veáis.

El único rato en el que un aula está libre para poder probar el sonido es la media hora del recreo, de 11:10 a 11:40. Ya me dirás si te puedo llamar mañana en ese rato para probarlo o me dices el día que te va mejor.

Lo cierto es que hay muchas quejas respecto a esto de las profesoras de francés.

Saludos

Susana

**#3 - 2017-11-16 12:52 - Nacho Sancho**

Vaya...ya he llegado tarde para que nos pudiéramos conectar...

Si quieres lo podemos intentar hoy si tienes otro hueco en algún momento o mañana...quedo a la espera de que me llames y vemos a ver

-- nacho

**#4 - 2017-11-17 14:17 - Nacho Sancho**

- *Asunto cambiado Problemas con Audacious por IES Rio Gallego - Problemas con Audacious*

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Hola.

El problema de la reproducción aleatoria se debe a que estaba seleccionada la opción de Random en el Audacious.

El tema de los dos iconos en el escritorio parece que en efecto es así en los equipos de Audio, no en los que tienes datos o no son de audio propiamente (no lo habíamos detectado hasta ahora ya que no tenemos reproductor de CD ni CD's de Audio :-). Parece que es un problema de la aplicación que gestiona el montaje automático del CD en el sistema cuando se trata de CD's de Audio. Es algo que se nos escapa ya que [depende de una librería propia de lubuntu](#) que muestra las dos entradas (aunque apuntan al mismo sitio), pero no afecta al funcionamiento (solo un tema estético)

Estoy comprobando abrir y cerrar varias veces el audacious todo ok....ojo con que el CD o el lector de CD's estén sucios...ésto puede generar error de lectura y que por eso luego no veas nada.

Como hemos hablado por teléfono, si van a usar las canciones mucho, lo mejor es que les copies las mismas en el servidor caché y luego podrán lanzarlas desde cualquier equipo, sin andar con CD's ni depender de que el equipo tenga lector de CD....si no os gusta ése método, siempre les queda la opción de copiarlo a un USB...

Saludos

-- nacho

**#5 - 2017-11-19 11:52 - SUSANA FRANCO MARTÍN**

Hola Nacho,

Sí lo más seguro es que les copie los CDs en el servidor caché.

Lo cierto es que probamos el Cd en un ordenador de jefatura que está con Windows. Lo probamos con VLC y ocurría lo mismo, al principio lo reproducía pero si cerrabas y volvías a entrar, te decía que no había archivos. "Trasteando" un poco con el VLC nos dimos cuenta, que ahora el programa buscaba archivos de DVD para abrir, había cambiado(él solo) la opción y en vez de abrir CD quería abrir DVD y por eso no encontraba nada. La compañera me dijo que esto el año pasado no le ocurría.

Saludos

Susana

**#6 - 2017-11-19 12:47 - Nacho Sancho**

- *Añadido relacionada con Visita #983: IES Rio Gallego - Varias incidencias abiertas*

**#7 - 2017-11-21 11:55 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Tal como hemos comprobado en la visita, todo está correcto. Puede ser un problema con el lector del CD o con los CD's (están algo sucios).

Lo mejor es dejar el contenido en el caché y lanzar las cancaiones desde el mismo...sin duda

Cierro la incidencia

-- nacho

**Ficheros**

IMG_20171114_113744.jpg	3,74 MB	2017-11-15	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20171114_113841.jpg	3,48 MB	2017-11-15	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20171114_113900.jpg	3,11 MB	2017-11-15	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20171114_113954.jpg	3,38 MB	2017-11-15	SUSANA FRANCO MARTÍN