

Vitalinux DGA - Soporte #963

Ajustes Impresoras Konica 758 y 552

2017-11-10 17:10 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>La impresora KONICA MINOLTA modelo bizhub 758 recién instalada, mayoritariamente funciona, pero ya te comenté que no está fina la configuración.</p> <p>Ahora empiezan a surgir detalles. Te comento:</p> <p>a) En algún equipo (no se decirte ahora sus CID) no emerge el mensaje de código de usuario para la identificación con lo que no se imprime desde ahí.</p> <p>b) En algún equipo, la impresora 758 aparece en el menú de IMPRESORAS de forma duplicada.</p> <p>c) Ajustar más los nombres de ambas impresoras en los ordenadores Vitalinux. La impresora 758 debe llamarse Konica-Conserjeria y la impresora 552 Konica - 2 planta. En algunos equipos, la impresora 552 todavía tiene la denominación anterior. Los profesores deben tener claro hacia donde dirigir los trabajos y ahora andan un poco despistados.</p> <p>d) No tengas en cuenta los CID que me reseñaste en tu mensaje (3669, 4952, 7712) Asigna ambas impresoras solamente a la etiqueta torredelosespejos.departamentos.</p> <p>Gracias.</p>	

Histórico

#1 - 2017-11-13 22:49 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2017-11-14 22:44 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Jesús!!!

Tal como hemos quedado vía Whatsapp mañana me conecto en remoto y veo realmente que esta pasando ... No tiene mucho sentido que unos equipos ocurra unas cosas y en otros otras (todos deberían tener las mismas impresoras configuradas, y en todos debería mostrarse el dialogo para introducir el código de usuario).

A ver si nos cunde mañana!!! Seguimos en contacto!!

#3 - 2017-11-26 22:48 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada