

Vitalinux DGA - Soporte #967

IES Miguel SErvet: instalación drivers PDI IQboard

2017-11-13 23:28 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
HOLA	
nos han instalado dos pdi's modelo IQBoard	
Al ponerlas con Vitalinux, instalo los drivers con el programilla que hicisteis, y cuando abro el software lo primero que me sale es una pantalla pidiéndome el número de registro del software, como os mando en la captura.	
En la pizarra hay una pegatina, y allí viene un número de serie pero tiene 21 dígitos, no 18 tal y como pide el programa de instalación. Probé con los 18 primeros y con los 18 últimos, pero no funciona	
¿Sabéis algo de esto? ¿Ha pasado en algún centro?	
Espero vuestras noticias	
Un saludo	
Ana	
Subtareas:	
Visita # 989: Prueba de nuevos drivers para la IQBoard	Cerrada

Histórico

#1 - 2017-11-14 23:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ana...

Ya nos constaba éste problema tuyo (creo que por una consulta que hiciste en el foro), pero se nos pasó del todo...ya perdonarás.

Tal como te comenté algo parecido pasó en el IES Pignatelli, pero ya fue hace un año. Como Alejandro (Servicio Provincial) nos ha trasladado también la consulta, le hemos contestado indicando que la solución la dan directamente los de IQBoard, y que den respuesta ya que se instala el software facilitado por ellos (y se les ha pagado la pizarra).

Mañana yo tengo reunión por la DGA, pero a ver si contestan los de IQBoard....sino el jueves les doy un toque directamente y cerramos ésto cuanto antes

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-11-24 13:05 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola

Tras comprobar que el problema era el cable, cierro la incidencia

Sorry por las molestias

Ana

Ficheros

erroriqboard.png	64,3 KB	2017-11-13	Ana López
IMG_20171113_123721.jpg	583 KB	2017-11-13	Ana López