

Vitalinux DGA - Soporte #967

IES Miguel SErvet: instalación drivers PDI IQboard

2017-11-13 23:28 - Ana López

| | |
|---|----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| HOLA | |
| nos han instalado dos pdi's modelo IQBoard | |
| Al ponerlas con Vitalinux, instalo los drivers con el programilla que hicisteis, y cuando abro el software lo primero que me sale es una pantalla pidiéndome el número de registro del software, como os mando en la captura. | |
| En la pizarra hay una pegatina, y allí viene un número de serie pero tiene 21 dígitos, no 18 tal y como pide el programa de instalación. Probé con los 18 primeros y con los 18 últimos, pero no funciona | |
| ¿Sabéis algo de esto? ¿Ha pasado en algún centro? | |
| Espero vuestras noticias | |
| Un saludo | |
| Ana | |
| Subtareas: | |
| Visita # 989: Prueba de nuevos drivers para la IQBoard | Cerrada |

Histórico

#1 - 2017-11-14 23:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ana...

Ya nos constaba éste problema tuyo (creo que por una consulta que hiciste en el foro), pero se nos pasó del todo...ya perdonarás.

Tal como te comenté algo parecido pasó en el IES Pignatelli, pero ya fue hace un año. Como Alejandro (Servicio Provincial) nos ha trasladado también la consulta, le hemos contestado indicando que la solución la dan directamente los de IQBoard, y que den respuesta ya que se instala el software facilitado por ellos (y se les ha pagado la pizarra).

Mañana yo tengo reunión por la DGA, pero a ver si contestan los de IQBoard....sino el jueves les doy un toque directamente y cerramos ésto cuanto antes

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-11-24 13:05 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola

Tras comprobar que el problema era el cable, cierro la incidencia

Sorry por las molestias

Ana

Ficheros

| | | | |
|-------------------------|---------|------------|-----------|
| erroriqboard.png | 64,3 KB | 2017-11-13 | Ana López |
| IMG_20171113_123721.jpg | 583 KB | 2017-11-13 | Ana López |